

Ubezpieczenie roczne kosztów rezygnacji

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce

Produkt: RezerwujBezTroski

ERGO

Ubezpieczenia Podróży

Uwaga!

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne są zawarte w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kosztów Rezygnacji „RezerwujBezTroski” Nr 10.41.001 ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z załącznikiem z Ustawy z dnia 11.09.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z dn. 10.11.2015 poz. 1844 ze zm.) oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe) grupa 16.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Z zastrzeżeniem postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia przewiduje wypłatę poniższych świadczeń w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:

✓ **Rezygnacja z umowy z oferentem usługi** (tj. umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej, umowy przewozu, umowy rezerwacji noclegu, umowy zgłoszenia uczestnictwa w konferencji, warsztatach, szkoleniu lub kursie, umowy wynajmu pojazdu, umowy czarteru jachtu, umowy uczestnictwa w rejsie).

Zapewniamy zwrot poniesionych i udokumentowanych przez ubezpieczonego kosztów rezygnacji z umowy zawartej z oferentem usługi w okresie ubezpieczenia, w razie zaistnienia okoliczności uniemożliwiających zrealizowanie umowy zgodnie z planem na skutek m.in.:

- ✓ śmierci ubezpieczonego lub najbliższego krewnego, w tym także w wyniku choroby przewlekłej i choroby Covid-19,
- ✓ nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, także w wyniku następstw choroby przewlekłej ubezpieczonego, w tym także nagłego zachorowania na Covid-19 ubezpieczonego, pod warunkiem, że istnieją przeciwwskazania medyczne do odbycia podróży, potwierdzone dokumentacją medyczną,
- ✓ nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, także w wyniku następstw choroby przewlekłej najbliższego krewnego ubezpieczonego, skutkującego leczeniem szpitalnym lub powodującego konieczność sprawowania nad nim opieki, potwierdzonego zaświadczeniem lekarskim i nie rokującego poprawy stanu zdrowia do dnia rozpoczęcia realizacji umowy z oferentem usługi, w tym także skutkującego hospitalizacją nagłego zachorowanie na Covid-19 najbliższego krewnego ubezpieczonego, która nie zakończy się do dnia rozpoczęcia realizacji umowy z oferentem usługi,
- ✓ nagłego zachorowania na COVID-19 najbliższego krewnego ubezpieczonego, skutkującego hospitalizacją, która nie zakończy się do dnia rozpoczęcia podróży,
- ✓ szkody w mieniu wskutek ryzyka elementarnego lub przestępstwa, powodującej konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych ubezpieczonego,
- ✓ zwolnienia przez pracodawcę,
- ✓ wyznaczenie przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy,
- ✓ wyznaczenie daty egzaminu poprawkowego w szkole lub na uczelni wyższej,
- ✓ otrzymania obowiązkowego wezwania na policję, do sądu lub prokuratury,
- ✓ ciąży zagrożonej lub powikłań ciąży, powodującej konieczność pozostania w miejscu zamieszkania, o ile w momencie zawarcia umowy z oferentem usługi ubezpieczona była najpóźniej w 10 tygodniu ciąży,
- ✓ wyznaczenia daty porodu ubezpieczonej na czas planowanej realizacji umowy z oferentem usługi,
- ✓ wyznaczenia daty transplantacji tkanki żywej bądź narządów ubezpieczonemu lub najbliższemu krewnemu ubezpieczonego,
- ✓ zakwalifikowanie ubezpieczonego do leczenia uzdrowiskowego lub rehabilitację uzdrowiskową z NFZ, którego data rozpoczęcia lub zakończenia przypada w czasie planowanej realizacji umowy z oferentem usługi,
- ✓ zakończenie procedury adopcji dziecka, która została wyznaczona przez ośrodek adopcyjny przed datą rozpoczęcia realizacji umowy z oferentem usługi lub w trakcie jej realizacji.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Przed wszystkim:

- ✗ okoliczności znanych Tobie w momencie decyzji o zawarciu ubezpieczenia, które mogą skutkować roszczeniem,
- ✗ kosztów powstałych w wyniku zdarzeń, które nastąpiły przed zawarciem umowy z oferentem usługi i ubezpieczenia,
- ✗ kosztów niewliczonych w cenę umowy z oferentem usługi (np. koszt: wizy, połączeń telefonicznych, szczepień),
- ✗ kosztów powstałych wskutek winy umyślnej, rażącego niedbalstwa,
- ✗ zmian rezerwacji i zakupu nowych biletów w komunikacji krajowej,
- ✗ kosztów rezygnacji, zmiany rezerwacji z powodów innych niż wskazane w OWU,
- ✗ nieprzestrzegania zaleceń dotyczących podróży, wydanych przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in. roszczeń:

- ! powyżej wysokości sumy ubezpieczenia, określonej na polisie,
- ! będących konsekwencją działania pod wpływem: narkotyków, środków odurzających, psychotropowych i zastępczych, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego,
- ! powstałych podczas używania pojazdu/maszyny bez uprawnień i badań technicznych oraz pod wpływem alkoholu,
- ! powstałych w wyniku samobójstw, samookaleczeń lub przestępstw, zaburzeń psychicznych i ich skutków,
- ! powstałych w wyniku udziału w konkursach sportów motorowych i jazdach treningowych,
- ! powstałych wskutek działań wojennych, aktów terrorizmu, akcji protestacyjnych,
- ! będących konsekwencją aktywnego udziału ubezpieczonego, jego najbliższego krewnego w: działaniach wojennych, rewolucji, rebelii, rozruchach, zamieszkach z użyciem broni, powstaniu, buntach, wojnie domowej, działaniach partyzanckich, stanie oblężenia oraz w stosunku do zdarzeń powstałych na skutek działania broni jądrowej, biologicznej lub chemicznej,
- ! powstałych wskutek pandemii.

✓ Zmiana rezerwacji biletu

Zapewniamy zwrot niezbędnych i udokumentowanych kosztów zmiany rezerwacji umowy przewozu (biletu) lub zakupu nowego biletu w przypadku, gdy ubezpieczony spóźni się na planowany środek transportu z powodu:

- ✓ opóźnienia środka transportu komunikacji publicznej, który miał dowieźć ubezpieczonego na miejsce rozpoczęcia przewozu,
- ✓ wypadku komunikacyjnego, któremu uległ ubezpieczony.

✓ Zmiana terminu umowy z oferentem usługi

Zapewniamy zwrot opłaty pobieranej przez oferenta usługi za przebukowanie umowy z oferentem usługi, gdy ubezpieczony zdecyduje się zmienić termin realizacji umowy zamiast zrezygnować z tej umowy.

Za opłatą dodatkowej składki

Zakres ochrony może zostać rozszerzony o obowiązkową kwarantannę nałożoną indywidualnie na ubezpieczonego na terenie Polski przez lokalne służby sanitarne, w wyniku bezpośredniego kontaktu z osobą chorą na COVID-19, o ile kwarantanna uniemożliwia ubezpieczonemu rozpoczęcie podróży z Polski i nie zakończy się do dnia planowanej realizacji umowy z oferentem usługi.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na terytorium wszystkich państw Świata (strefa geograficzna świat).



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W momencie **zawarcia polisy** podaj niezbędne i zgodne z prawdą dane oraz opłać składkę.

W trakcie **obowiązywania polisy** niezwłocznie poinformuj ERGO Ubezpieczenia Podróży o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową.

W przypadku **szkody i zgłoszenia roszczenia**:

- powiadom oferenta usługi niezwłocznie (tj. przed rozpoczęciem podróży), nie później niż w ciągu 3 dni od powstania szkody i poproś o wylczenie kosztów rezygnacji, zmiany terminu realizacji umowy, lub zmiany rezerwacji biletu. Uzyskaj pisemne potwierdzenie tego zgłoszenia,
- zgłoś roszczenie ERGO Ubezpieczenia Podróży przez stronę internetową **www.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl** lub pocztą tradycyjną na adres siedziby,
- przekaz ERGO Ubezpieczenia Podróży dokumenty potwierdzające zasadność i wysokość zgłoszonego roszczenia wraz z formularzem zgłoszenia szkody,
- pomóż ERGO Ubezpieczenia Podróży ustalić okoliczności powstania zdarzenia ubezpieczeniowego,
- zwolnij podmioty lecznicze i lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyraż zgodę na udostępnienie ERGO Ubezpieczenia Podróży dokumentacji medycznej w zakresie objętym umową ubezpieczenia i niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Ubezpieczenia Podróży.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Gotówkowo lub bezgotówkowo, jednorazowo i w całości, najpóźniej w dniu zawarcia polisy.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ubezpieczenia jest wskazany na polisie.

Ochrona ubezpieczeniowa trwa rok i obejmuje dowolną liczbę umów z oferentem usługi, zawartych i rozpoczętych w okresie ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym na polisie jako data początku okresu ubezpieczenia, nie wcześniej niż w momencie opłacenia składki.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z dniem wskazanym na polisie jako data końca okresu ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia lub z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Składając podpisany wniosek i oświadczenie odstąpienia od umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną albo pocztą tradycyjną. ERGO Ubezpieczenia Podróży nie przyjmuje dyspozycji anulacji polisy telefonicznie.