

# ERGO

Ubezpieczenia Podróży

## Instrukcja zgłoszenia szkody online dla klientów Eventim



1. Zgłoszenia szkody dokonujemy na stronie:

<https://online.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl/col/#/init/CA>

Uzupełniamy niezbędne dane, a następnie klikamy „PRZEJDŹ DALEJ”.

**ERGO**

Ubezpieczenie Podróży

## Zgłoszenie szkody online

Koszty rezygnacji z podróży

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6

### Przed zgłoszeniem szkody przygotuj:



- Numer polisy ubezpieczeniowej lub rezerwacji wyjazdu z organizatorem podróży,
- Skan lub zdjęcie polisy ubezpieczeniowej / rezerwacji wyjazdu z organizatorem podróży,
- Dokumenty medyczne potwierdzające przyczynę rezygnacji (np. dokumentację medyczną dotyczącą zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, akt zgonu),
- Dokumenty niemedycznych zdarzeń będących motywem rezygnacji (np. raport policji o zdarzeniu w przypadku szkody w mieniu, zaświadczenie z Urzędu Pracy o statusie bezrobotnego w sytuacji zwolnienia z pracy),
- Wyczenie kosztów rezygnacji od organizatora podróży, noclegu czy transportu,
- Numer rachunku bankowego, na który ma zostać przelany zwrot poniesionych kosztów.

**Pamiętaj aby zachować oryginały wszystkich dokumentów przez co najmniej 6 miesięcy na wypadek, gdybyśmy chcieli je zweryfikować. To bardzo ważne, ponieważ jeśli nie będziesz w stanie ich dostarczyć, mamy prawo poprosić Cię o zwrot pieniędzy otrzymanych z tytułu ubezpieczenia.**

## Numer polisy oraz dane osoby ubezpieczonej (poszkodowanej)

Numer polisy lub rezerwacji wyjazdu z organizatorem podróży \*

111111111

Imię \*

Jan

Nazwisko \*

Kowalski

Data urodzenia \*

01.04.1980



**PRZEJDŹ DALEJ**

[Powrót do wyboru zgłaszanej szkody](#)



2. Dołączamy skan lub zdjęcie polisy oraz następnie jako „Rodzaj Twojej podróży” zaznaczamy „Indywidualna”. Uzupełniamy też datę planowanego wydarzenia. Po uzupełnieniu informacji klikamy „PRZEJDŹ DALEJ”.

**ERGO**

Ubezpieczenia Podróży

## Zgłoszenie szkody online

Koszty rezygnacji z podróży

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6

### Przed zgłoszeniem szkody przygotuj:



- Numer polisy ubezpieczeniowej lub rezerwacji wyjazdu z organizatorem podróży,
- Skan lub zdjęcie polisy ubezpieczeniowej / rezerwacji wyjazdu z organizatorem podróży,
- Dokumenty medyczne potwierdzające przyczynę rezygnacji (np. dokumentację medyczną dotyczącą zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, akt zgonu),
- Dokumenty niemedycznych zdarzeń będących motywem rezygnacji (np. raport policji o zdarzeniu w przypadku szkody w mieniu, zaświadczenie z Urzędu Pracy o statusie bezrobotnego w sytuacji zwolnienia z pracy),
- Wyliczenie kosztów rezygnacji od organizatora podróży, noclegu czy transportu,
- Numer rachunku bankowego, na który ma zostać przelany zwrot poniesionych kosztów.

**Pamiętaj aby zachować oryginały wszystkich dokumentów przez co najmniej 6 miesięcy na wypadek, gdybyśmy chcieli je zweryfikować. To bardzo ważne, ponieważ jeśli nie będziesz w stanie ich dostarczyć, mamy prawo poprosić Cię o zwrot pieniędzy otrzymanych z tytułu ubezpieczenia.**

### Numer polisy oraz dane osoby ubezpieczonej (poszkodowanej)

[Edytuj dane osoby ubezpieczonej](#)

Numer polisy lub rezerwacji wyjazdu z organizatorem podróży

111111111

Imię

Nazwisko

Jan

Kowalski

Data urodzenia

01.04.1980

Załącz skan / zdjęcie polisy lub rezerwacji z organizatorem podróży \*

[Załącz plik](#)

polisa.jpg

Rodzaj Twojej podróży \*

Indywidualna  Z organizatorem podróży  Wyjazd służbowy

Data wyjazdu \*

01.06.2022

31

Data powrotu \*

01.06.2022

31

[PRZEJDŹ DALEJ](#)

[Powrót do wyboru zgłaszanej szkody](#)

3. W kolejnym kroku uzupełniamy wszystkie wymagane dane osoby zgłaszającej szkodę. Po ich uzupełnieniu klikamy „PRZEJDŹ DALEJ” na dole strony.

**ERGO**

Ubezpieczenie Podróży

## Zgłoszenie szkody online

Koszty rezygnacji z podróży



### Osoba zgłaszająca szkodę

Zgłaszającą/ym jest osoba ubezpieczona (poszkodowana)

Imię \*

Jan

Nazwisko \*

Kowalski

Numer PESEL \*

80040199999

Adres e-mail \*

jan.kowalski@email.com

Numer telefonu \*

999999999

Nazwa ulicy oraz numer budynku i mieszkania \*

Ulica 1

Kod pocztowy \*

00-000

Miasto \*

Miastko

Państwo \*

POLSKA

**PRZEJDŹ DALEJ**

[Powrót do poprzedniego kroku](#)





4. Następnym krokiem służy uzupełnieniu informacji o kosztach poniesionych w związku z zakupem biletu wstępu na imprezę oraz o powodzie rezygnacji.

Pola oznaczone „ \* ” są polami obowiązkowymi. Po ich uzupełnieniu klikamy „PRZEJDŹ DALEJ”.

**WAŻNE!** Rezygnacja możliwa jest jeśli jej powód dotyczy wyłącznie osoby ubezpieczonej lub najbliższego krewnego osoby ubezpieczonej.

**ERGO**

ubezpieczenia podróży

## Zgłoszenie szkody online

Koszty rezygnacji z podróży

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6

### Koszty poniesione w związku z rezygnacją z podróży

Data rezerwacji podróży \*

01.02.2022



Kraj podróży \*

POLSKA

Data dokonania pierwszej płatności za podróż \*

01.02.2022



Załącz potwierdzenie płatności \*

Załącz plik

potwierdzenie.platnosci.jpg

Powód rezygnacji z podróży \*

Nieszczęśliwy wypadek

Data zdarzenia / zachorowania \*

08.02.2022



Osoba, z której powodu nastąpiła rezygnacja to: \*

Osoba ubezpieczona  Krewny osoby ubezpieczonej  Współmałżonek/podróży

← Nie dotyczy

Podaj jak najwięcej szczegółów dotyczących powodu rezygnacji, opisz w jaki sposób doszło do zdarzenia powodującego rezygnację

Zrezygowałem z udziału w koncercie w powodu zranienia nogi ...

Załącz dokument potwierdzający powód rezygnacji (zalecenia lekarskie, raport ze szpitala) \*

Załącz plik

raport\_ze\_szpitala.jpg

Dodaj osoby, które zrezygnowały z podróży z tego powodu

PRZEJDŹ DALEJ

[Powrót do poprzedniego kroku](#)

5. Następnie wypełniamy informacje dotyczące ceny biletu wstępu na imprezę. Pola oznaczone „ \* ” są polami obowiązkowymi. Po ich uzupełnieniu klikamy „PRZEJDŹ DALEJ”.

The screenshot shows the ERGO online claim form for travel expenses. The ERGO logo is at the top left. The page title is "Zgłoszenie szkody online" with a subtitle "Koszty rezygnacji z podróży". A progress bar at the top right shows six steps, with step 4 highlighted. The main section is titled "Wydatki związane ze szkodą." and contains three input fields: "Całkowity koszt podróży \*" with the value "500", "Wszystkie odzyskane koszty \*" with the value "0", and "Załącz wyliczenie kosztów rezygnacji" with a "Załącz plik" button and an empty file upload box. At the bottom, a red "PRZEJDŹ DALEJ" button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. Below the button is a small link: "Zwróć do poprzedniego kroku".

**ERGO**  
Ubezpieczenia Podróży

Zgłoszenie szkody online  
Koszty rezygnacji z podróży

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6

Wydatki związane ze szkodą.

Całkowity koszt podróży \*  
500

Wszystkie odzyskane koszty \*  
0

Załącz wyliczenie kosztów rezygnacji  
Załącz plik

**PRZEJDŹ DALEJ**  
[Zwróć do poprzedniego kroku](#)

6. Kolejna sekcja służy do dodania informacji o drugim ubezpieczeniu, o ile takie posiadaliśmy oraz uzupełnienia danych bankowych, niezbędnych do ewentualnej wypłaty odszkodowania.  
Po uzupełnieniu pól klikamy „PRZEJDŹ DALEJ”.

**ERGO**  
Ubezpieczenia Podróży

### Zgłoszenie szkody online

Koszty rezygnacji z podróży

1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6

#### Inne polisy ubezpieczeniowe i sposób zwrotu kosztów

Czy posiadasz inne ubezpieczenie, które obejmuje zgłaszaną teraz szkodę?\*

Tak  Nie

Czy posiadasz kartę płatniczą (np. Mastercard, Visa) z ubezpieczeniem podróży?\*

Tak  Nie

#### Rachunek bankowy do wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego

W jaki sposób chcesz otrzymać zwrot kosztów?\*

Przelew krajowy  Przelew międzynarodowy

Numer konta bankowego \*

11 1111 1111 1111 1111 1111 1111

Imię i nazwisko właściciela konta \*

Jan Kowalski

**PRZEJDŹ DALEJ** ←

Przejdź do kolejnego kroku

7. W ostatnim kroku sprawdzamy wszystkie wprowadzone dane oraz zaznaczamy niezbędne do zgłoszenia szkody online zgody.  
Jeśli wszystko się zgadza klikamy „WYŚLIJ ZGŁOSZENIE SZKODY” na dole strony.  
Jeżeli dane wymagają edycji, klikamy „Powrót do poprzedniego kroku”.

#### Inne polisy ubezpieczeniowe i sposób zwrotu kosztów

|  |                                  |
|--|----------------------------------|
| W jaki sposób chcesz otrzymać zwrot kosztów? | Przelew krajowy                  |
| Numer konta bankowego                        | 11111111111111111111111111111111 |
| Imię i nazwisko właściciela konta            | Jan Kowalski                     |
| Data zgłoszenia szkody: 21.04.2022           |                                  |

Sprawdź dokładnie wszystkie podane dane: daty, imiona, adresy email. Jeśli widzisz błąd, cofnij się do odpowiedniego kroku i popraw go.

Oświadczam, że zapoznałem/am się z zasadami przetwarzania moich danych osobowych przez administratora: ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działającą przez Oddział w Polsce, al. Grunwaldzka 413, 80-309 Gdańsk, dostępnymi w dokumencie Polityka Prywatności pod adresem: [www.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl/polityka- prywatnosci](http://www.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl/polityka- prywatnosci).  
W celu uzyskania wszelkich informacji w przedmiocie przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt z inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: [iod@ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl](mailto:iod@ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl)

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie stanu zdrowia w zakresie niezbędnym do wykonania umowy ubezpieczenia (w tym do likwidacji szkody) i w związku z tym zwalням lekarzy, placówki medyczne oraz Narodowy Fundusz Zdrowia, w których leczyłam/leczyłem/leczę się/korzystam ze świadczeń, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrażam zgodę na udostępnienie ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działającą przez Oddział w Polsce, al. Grunwaldzka 413, 80-309 Gdańsk dokumentacji medycznej (historii choroby)/wykazu udzielonych mi świadczeń. (Wyrażenie zgody jest dobrowolne, ale niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia. Aktualna treść Polityki Prywatności jest zawsze dostępna pod adresem: [www.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl/polityka- prywatnosci](http://www.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl/polityka- prywatnosci)).

Potwierdzam, iż podane wyżej informacje są zgodne z prawdą i zdaję sobie sprawę, iż poświadczenie nieprawdy lub podanie fałszywych informacji jest przestępstwem i może powodować odmowę wypłaty odszkodowania oraz pociągnięcie mnie do odpowiedzialności karnej.

Zgadzam się na przesyłanie korespondencji, dotyczącej przedmiotowej sprawy, drogą elektroniczną (jeśli nie chcesz abyśmy kontaktowali się z Tobą drogą elektroniczną, zgłoś szkodę w tradycyjny sposób, listownie).

**WYŚLIJ ZGŁOSZENIE SZKODY**

[Powrót do poprzedniego kroku](#)