

**Warunki Ubezpieczenia Biletu Wstępu
dla Klientów Eventim Spółka z o. o.
Nr 10.29.001**

ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium
działająca przez Oddział w Polsce

Informacja dotycząca umów ubezpieczenia zawartych na podstawie Warunków Ubezpieczenia Biletu Wstępu dla Klientów Eventim Spółka z o. o. Nr 10.29.001 zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń (Dz.U. poz. 2189).

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania, świadczenia lub ich obniżenia
§ 1 ust. 2-3, § 3, § 7 ust. 2-4, § 8 ust. 6, §§ 11-13, §§ 15-17, § 18 ust. 3	§ 3 ust. 7, § 11 ust. 2, § 14, § 15 ust. 4, § 18 ust. 2 i 4

Warunki Ubezpieczenia Biletu Wstępu dla Klientów Eventim Spółka z o. o. Nr 10.29.001

ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce

§ 1 Umowa ubezpieczenia i zakres ubezpieczenia

1. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej WU) ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce (zwana dalej Ubezpieczycielem) w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa, zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej (zwanymi dalej Ubezpieczającymi).
2. Umowa ubezpieczenia obejmuje swoim zakresem koszt biletu wstępu (zwany dalej biletem) na wydarzenie o charakterze kulturalnym, rozrywkowym, sportowym (zwane dalej imprezą) w razie zaistnienia zdarzenia uniemożliwiającego Ubezpieczonemu wzięcie udziału w imprezie.
3. Zakres ubezpieczenia, wysokość sumy ubezpieczenia (SU) prezentuje poniższa tabela nr 1:

Tabela nr 1

Zakres ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia
koszt biletu	suma ubezpieczenia równa cenie biletu, jednak nie wyższa niż 2 500 PLN od osoby

§ 2 Definicje

W rozumieniu niniejszych WU za:

- 1) akty terroryzmu – uważa się nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych, religijnych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom i/lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszania ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy, a także groźby skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszania dla osiągnięcia celów politycznych, religijnych lub społecznych,
- 2) awarię – uważa się zdarzenie losowe powodujące wadliwe działanie pojazdu wynikające z przyczyn tkwiących w tym pojeździe, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, które uniemożliwia zgodne z prawem korzystanie z tego pojazdu na drogach publicznych,
- 3) bilet – uważa się dokument lub jego wersję elektroniczną potwierdzający uprawnienie osoby będącej w jego posiadaniu do uczestniczenia w charakterze widza w imprezie, za który uiściło się opłatę przy jego nabyciu,
- 4) chorobę przewlekłą – uważa się stan chorobowy zdiagnozowany przed zawarciem umowy ubezpieczenia, który posiada co najmniej jedną z następujących cech: charakteryzuje się powolnym rozwojem, długookresowym przebiegiem, wymaga leczenia w sposób stały lub okresowy, w jego przebiegu mogą następować okresy ustąpienia dolegliwości lub ich zaostrzenie (nasilenie); za chorobę przewlekłą uważa się również zaostrzenia na tle infekcji (w tym zaostrzenia przewlekłych chorób układu oddechowego) oraz zaostrzenia na tle urazów (w tym choroby zwyrodnieniowej stawów) stanów chorobowych zdiagnozowanych przed zawarciem umowy i leczonych w okresie 12 miesięcy przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia,
- 5) członka rodziny – uważa się rodziców, przysposabiających, ojczyma, macochę, rodzeństwo, współmałżonka, konkubinę lub konkubenta, dzieci (w tym przysposobione), pasierbów, dziadków, wnuki, teściów, zięcia, synową, szwagierkę, szwagra, dzieci rodzeństwa,
- 6) dokument ubezpieczenia – uważa się polisę,
- 7) epidemię choroby zakaźnej – uważa się wystąpienie na danym obszarze zakażeń lub zachorowań na chorobę zakaźną w liczbie wyraźnie większej niż we wcześniejszym okresie albo wystąpienie zakażeń lub chorób zakaźnych dotychczas niewystępujących,
- 8) imprezę – uważa się wydarzenie o charakterze kulturalnym, rozrywkowym, sportowym, na które bilet został ubezpieczony na podstawie niniejszych WU,
- 9) kradzież z włamaniem – uważa się dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z zamkniętego pomieszczenia lub bagażnika samochodowego, po uprzednim usunięciu zabezpieczenia z użyciem siły lub otwarcia wejścia (pokrywy bagażnika) przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju,
- 10) kraj zamieszkania – uważa się Rzeczpospolitą Polską lub kraj, w którym dana osoba objęta jest ubezpieczeniem społecznym,
- 11) leczenie szpitalne (hospitalizacja) – uważa się pobyt w placówce medycznej, trwający nieprzerwanie co najmniej 24 godziny,
- 12) miejsce zamieszkania – uważa się miejsce stałego zameldowania oraz miejsce, w którym dana osoba zamieszkuje lub przebywa z zamiarem stałego pobytu,
- 13) nagłe zachorowanie – uważa się stan chorobowy powstały w sposób nagły, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej; za nagłe zachorowanie uważa się również ostre zespoły wieńcowe, zaburzenia rytmu serca, udary mózgu i przemijające niedokrwienie mózgu (TIA), o ile przed zawarciem umowy ubezpieczenia nie występowała choroba układu sercowo-naczyniowego (w tym choroba niedokrwienne serca, nadciśnienie tętnicze) lub cukrzyca,
- 14) najbliższego krewnego – uważa się członka rodziny,
- 15) nieszczęśliwy wypadek – uważa się niezależne od woli poszkodowanego zdarzenie nagłe, wywołane przyczyną zewnętrzną,
- 16) okres odpowiedzialności – uważa się okres, w którym Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za powstałe w czasie jego trwania wypadki ubezpieczeniowe,
- 17) okres ubezpieczenia – uważa się wskazany w dokumencie ubezpieczenia okres, na który strony zawarły umowę ubezpieczenia, w którym Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej,
- 18) osobę trzecią – uważa się osobę pozostającą poza stosunkiem ubezpieczeniowym,
- 19) osobę uprawnioną – uważa się osobę lub osoby, na które przechodzi roszczenie uprawnionego po jego śmierci, jako prawo majątkowe należące do spadku po uprawnionym,
- 20) pandemię – uważa się epidemię choroby zakaźnej obejmującą swoim obszarem znaczną część kontynentu lub kilka kontynentów,
- 21) pojazd – uważa się wyposażony w silnik pojazd przeznaczony do poruszania się po drogach publicznych, zarejestrowany na Ubezpiezonego, zaopatrzonej w polskie znaki rejestracyjne, posiadający ważne badania techniczne, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych stosownie do przepisów ustawy „Prawo o ruchu drogowym”,
- 22) przewoźnika – uważa się przedsiębiorstwo posiadające wszelkie zezwolenia i koncesje, umożliwiające odpłatny przewóz osób i mienia, środkami transportu lądowego, lotniczego lub morskiego,
- 23) rozbój – uważa się zabór mienia ruchomego w celu przywłaszczenia przy użyciu przemocy lub groźby użycia takiej przemocy, a także doprowadzenie Ubezpiezonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
- 24) ryzyka elementarne – uważa się następujące zdarzenia losowe:
 - a) deszcz nawalny – opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, potwierdzony przez właściwy instytut meteorologiczny; pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez deszcz nawalny, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono działanie deszczu nawalnego,
 - b) erupcję wulkaniczną – zjawisko wydostawania się na powierzchnię ziemi lub do atmosfery jakiegokolwiek materiału wulkanicznego, tj. magmy, materiałów piroklastycznych, gazów, par,
 - c) grad – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu, wyrządzający masowe szkody; pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez grad, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono działanie gradu,
 - d) huragan – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 24 m/s, wyrządzające masowe szkody; pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez huragan, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono działanie huraganu,
 - e) lawinę – gwałtowne zsuwanie lub staczanie się mas śniegu, lodu, błota lub kamieni ze zboczy i stoków na terenach górskich lub falistych,
 - f) osunięcie się ziemi – niespodowodowane działalnością ludzką gwałtowne przemieszczanie się mas ziemi,
 - g) powódź – zatopienie terenów w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub stojących, albo wskutek spływu wód po zboczach i stokach na terenach górskich lub falistych,
 - h) pożar – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko, lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzeniać się o własnej sile,
 - i) trzęsienie ziemi – uważa się naturalny, krótki i gwałtowny wstrząs (lub ich serię) gruntu, powstały pod powierzchnią ziemi i rozchodzący się w postaci fal sejsmicznych od ośrodka (epicentrum), znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze; przy określaniu siły trzęsienia ziemi używa się skali magnitud (skala Richtera),

- j) uderzenie pioruna – bezpośrednio odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez mienie,
- k) upadek statku powietrznego – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku, z wyłączeniem zrzutu paliwa,
- l) zalanie – uważa się następstwa działania wody powstałe wskutek:
 - (i) wydostania się wody, pary lub płynów na skutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,
 - (ii) cofnięcie się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,
 - (iii) pozostawienie otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci określonych w ppkt (i),
- m) zapadnięcie się ziemi – obniżenie poziomu terenu z powodu zawalenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie, z wyjątkiem szkód związanych z ruchem zakładu górniczego,
- 25) strajk – uważa się zbiorowe, dobrowolne wstrzymanie pracy przez pracowników na jakiś czas w jednym lub kilku zakładach, instytucjach, będące wyrazem protestu, np. politycznego, ekonomicznego oraz żądaniem zmian,
- 26) strefę wojenną – uważa się tereny, na których prowadzone są działania wojenne, mają miejsce: rewolucja, rebelia, rozruchy lub zamieszki z użyciem broni. Nie ma znaczenia czy wojna została wypowiedziana, czy nie, jeśli dany obszar został uznany za strefę wojenną przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych. Do obszarów tych, zalicza się także tereny, gdzie prowadzone są zbrojne działania takie jak: powstania, bunty, wojna domowa, stan wojenny, działania partyzanckie, oblężenie,
- 27) sumę ubezpieczenia (SU) – uważa się górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela, określoną w złotych polskich,
- 28) szkodę w mieniu – uważa się utratę, uszkodzenie lub zniszczenie, przedmiotów materialnych, w tym nieruchomości i mienia ruchomego,
- 29) Ubezpieczającego – uważa się osobę fizyczną, prawną, lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, wskazaną w dokumencie ubezpieczenia, która dokonała zakupu biletu na imprezę, z którą Ubezpieczyciel zawiera umowę ubezpieczenia i która jest jedynym podmiotem zobowiązanym do zapłaty składki ubezpieczeniowej,
- 30) Ubezpieczonego – uważa się osobę fizyczną objętą ochroną ubezpieczeniową,
- 31) unieruchomienie – uważa się stan pojazdu, który na skutek wypadku drogowego albo awarii uniemożliwia zgodne z prawem korzystanie z pojazdu na drogach publicznych, z wyłączeniem awarii lub wypadku powstałego na skutek stanu technicznego pojazdu (nieważnych badań technicznych pojazdu),
- 32) uprawionego – uważa się Ubezpieczonego,
- 33) wypadek drogowy – uważa się zdarzenie drogowe z udziałem pojazdu Ubezpieczonego, które uniemożliwia zgodne z prawem korzystanie z tego pojazdu na drogach publicznych, polegające na kolizji z innym pojazdem mechanicznym, uderzeniu w inny obiekt, wypadnięciu z drogi, zakopaniu się w śniegu, piasku lub błocie, wyrwrośnięciu się pojazdu, potrąceniu człowieka lub zwierzęcia, a także polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu przez zwierzęta,
- 34) wypadek ubezpieczeniowy – uważa się zajście zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, które stanowi podstawę do wystąpienia z roszczeniem o wypłatę odszkodowania,
- 35) zaburzenia psychiczne – uważa się utrudnienia funkcjonowania społecznego lub psychicznego jednostki, noszące znamiona cierpienia, sklasyfikowane zgodnie z Międzynarodową Klasyfikacją Chorób ICD-10 numerami: od F00 do F99, w tym między innymi: schizofrenia, zaburzenia nastroju, zaburzenia nerwicowe, zaburzenia osobowości, upośledzenia umysłowe,
- 36) zaburzenia zachowań – uważa się występowanie nieprawidłowych, powtarzających się i utrwalonych zachowań (między innymi: aspołeczność, agresywność, buntowniczość), nieadekwatnych do wieku dziecka, będących niezgodnymi z oczekiwaniami społecznymi,
- 37) zdarzenie losowe – uważa się niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, które miało miejsce w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

§ 3 Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.
4. Dokument ubezpieczenia musi zawierać, co najmniej: imię i nazwisko, bądź nazwę/firmę Ubezpieczającego, sumę ubezpieczenia, okres ubezpieczenia, oraz wysokość składki.

5. Integralną część umowy ubezpieczenia stanowią niniejsze WU.
6. Strony mogą wprowadzić do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych WU w formie klauzul umownych, z zastrzeżeniem, że muszą być one sporządzone na piśmie i w pełnym brzmieniu dołączone do umowy pod rygorem ich nieważności.
7. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta jedynie w dniu nabycia biletu w trakcie jednego procesu rezerwacyjno-nabywczego.

§ 4 Zawarcie umowy na cudzy rachunek

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania niniejszych Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczonemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Ubezpieczyciel może podnieść zarzut mający wpływ na swoją odpowiedzialność również przeciwko Ubezpieczonemu.
4. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania bezpośrednio od Ubezpieczyciela.

§ 5 Zakres terytorialny

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na terytorium wszystkich państw świata (strefa geograficzna Świata).

§ 6 Składka ubezpieczeniowa

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się na podstawie taryf obowiązujących w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od zakresu ubezpieczenia, kosztu biletu (sumy ubezpieczenia).
2. Składka jest płatna jednorazowo, w całości, najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

§ 7 Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela

1. Okres ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia.
2. Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako data początku okresu ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 niniejszego paragrafu.
3. Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela kończy się z dniem i godziną wskazaną w dokumencie ubezpieczenia jako data końca okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem lub wyczerpana została suma ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 poniżej.
4. Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela prezentuje tabela nr 2:

Tabela nr 2

Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela		
	Początek	Koniec
koszt biletu	w dniu i z godziną nabycia biletu, jednak nie wcześniej niż z momentem zawarcia umowy ubezpieczenia	w dniu imprezy z godziną jej planowanego rozpoczęcia, zgodnie z datą i godziną określoną na bilecie i wskazaną w umowie ubezpieczenia

§ 8 Odstąpienie i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 i 8.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie, z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec tygodnia, następującego po tygodniu, w którym złożono wypowiedzenie. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z konsumentem termin,

w ciągu którego może on odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia. Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie przysługuje Ubezpieczającemu będącemu konsumentem, jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta została na okres krótszy niż 30 dni.

4. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia umowy ubezpieczenia oraz wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5.
5. Zwrot składki nie przysługuje jeśli umowa ubezpieczenia wygaśnie, na skutek wyczerpania sumy ubezpieczenia/gwarancyjnej.
6. Za dzień odstąpienia lub wypowiedzenia uważa się dzień nadania listem poleconym pisemnego oświadczenia Ubezpieczającego o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia.
7. Wysokość zwrotu składki ustalana jest proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
8. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym konsument dowiedział się o tym prawie.

§ 9 Forma zawiadomienia i język komunikacji

1. Z zastrzeżeniem postanowień § 10, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym. Dopuszcza się komunikację w formie elektronicznej (mailowej), o ile wskazany zostanie Ubezpieczycielowi adres poczty elektronicznej (e-mail).
2. Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach jest język polski.
3. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie adresu siedziby lub miejsca zamieszkania.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, postanowienia ust. 3 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

§ 10 Reklamacje (skargi, zażalenia)

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony, będący osobami fizycznymi, mogą wnieść reklamację dotyczącą usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.
2. Reklamacja może być złożona w formie pisemnej, ustnej lub w formie elektronicznej.
3. Reklamację należy przesłać na adres Ubezpieczyciela lub pocztą elektroniczną na adres reklamacje@ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl, z podaniem imienia, nazwiska i adresu wnoszącego reklamację, lub wnieść telefonicznie na nr tel. +48 58 324 88 50 albo osobiście w jednostce Ubezpieczyciela.
4. Odpowiedź na złożoną do Ubezpieczyciela reklamację udzielana jest w formie pisemnej w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, a w przypadkach szczególnie skomplikowanych w terminie 60 dni, o czym Ubezpieczyciel informuje wraz z wyjaśnieniem przyczyny opóźnienia i wskazaniem okoliczności niezbędnych do ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz wskazaniem terminu udzielenia odpowiedzi.
5. Odpowiedź może zostać udzielona w formie elektronicznej (mailowej) na wniosek składającego reklamację.
6. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji, roszczęcy może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, do właściwego powiatowego rzecznika konsumenta lub wystąpić z powództwem do sądu powszechnego.

§ 11 Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest koszt biletu poniesiony przez Ubezpieczonego w związku z jego rezygnacją z udziału w imprezie przed jej rozpoczęciem.
2. Za koszt biletu nie uznaje się opłat związanych z obsługą zamówienia zakupu biletu takich jak: opłaty za dostawę, opłaty za dokonanie płatności.

§ 12 Zakres ubezpieczenia

1. Ubezpieczyciel zwraca koszt biletu, jeśli Ubezpieczony nie może uczestniczyć w imprezie zgodnie z planem wskutek zajścia któregośkolwiek z następujących wypadków ubezpieczeniowych:
 - 1) śmierć Ubezpieczonego, w tym także w wyniku choroby Covid-19,
 - 2) śmierć najbliższego krewnego Ubezpieczonego, która nastąpiła w ciągu 45 dni bezpośrednio poprzedzających datę imprezy, w tym także w wyniku choroby Covid-19,
 - 3) nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie Ubezpieczonego, w tym także nagłe zachorowanie na Covid-19 Ubezpieczonego,

pod warunkiem, że istnieją przeciwwskazania medyczne do udziału w imprezie, potwierdzone zaświadczeniem lekarskim,

- 4) nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie najbliższego krewnego Ubezpieczonego, skutkujące leczeniem szpitalnym lub powodujące konieczność sprawowania nad nim opieki, potwierdzone zaświadczeniem lekarskim i nie rokujące poprawy stanu zdrowia do dnia imprezy, w tym także skutkujące hospitalizacją nagłe zachorowanie na Covid-19 najbliższego krewnego Ubezpieczonego, która nie zakończy się do dnia imprezy,
- 5) szkoda w mieniu Ubezpieczonego, powstała wskutek ryzyka elementarnego lub przestępstwa (np. kradzież z włamaniem), która nastąpiła w okresie 30 dni bezpośrednio poprzedzających datę imprezy i powodowała konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych oraz obecności Ubezpieczonego w miejscu powstania szkody lub w miejscu zamieszkania w dniu imprezy, o ile wyznaczony termin (data) uniemożliwił Ubezpieczonemu wzięcie udziału w imprezie,
- 6) szkoda w mieniu pracodawcy Ubezpieczonego powstała wskutek ryzyka elementarnego lub będąca przestępstwem (np. kradzież z włamaniem), która nastąpiła w okresie 7 dni bezpośrednio poprzedzającym datę imprezy i powodowała konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych oraz obecności Ubezpieczonego w miejscu powstania szkody lub w miejscu zamieszkania w dniu planowanej imprezy, o ile Ubezpieczony wchodzi w skład kadry zarządzającej pracodawcy, a wyznaczony termin uniemożliwił Ubezpieczonemu wzięcie udziału w imprezie,
- 7) ciąża zagrożona lub powikłania ciąży, powodujące konieczność pozostania Ubezpieczonej w miejscu zamieszkania, o ile w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczona była najpóźniej w 10 tygodniu ciąży,
- 8) wyznaczenie Ubezpieczonej daty porodu przez lekarza, pod warunkiem, że data porodu przypadnie na czas imprezy i nie była znana w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia,
- 9) otrzymanie przez Ubezpieczonego wezwania na policję lub do sądu w sytuacji, gdy stawiennictwo Ubezpieczonego jest obowiązkowe i przypada w czasie planowanej imprezy,
- 10) opóźnienie, co najmniej o 2 godziny, odlotu samolotu w dniu imprezy, którym Ubezpieczony zamierzał podróżować na imprezę, o ile opóźnienie to uniemożliwiło Ubezpieczonemu wzięcie udziału w imprezie,
- 11) opóźnienie, co najmniej o 2 godziny, odjazdu środka transportu komunikacji publicznej w dniu imprezy, którym Ubezpieczony zamierzał udać się na imprezę, o ile opóźnienie to uniemożliwiło Ubezpieczonemu wzięcie udziału w imprezie,
- 12) unieruchomienie pojazdu Ubezpieczonego w dniu imprezy, aż do następnego dnia po imprezie, w następstwie wypadku drogowego lub awarii (innej niż wynikająca z braku paliwa), do której doszło nie wcześniej niż na 6 godzin przed planowanym rozpoczęciem imprezy i która wymagała interwencji pomocy drogowej, o ile opóźnienie to uniemożliwiło Ubezpieczonemu wzięcie udziału w imprezie,
2. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność w przypadku, gdy zdarzenie będące przyczyną rezygnacji z udziału w imprezie wystąpiło w okresie objętym ochroną ubezpieczeniową.

§ 13 Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia jest równa cenie biletu, z zastrzeżeniem § 11 ust. 2 oraz, że limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tego tytułu wynosi 2 500 PLN na osobę.
2. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem limitu określonego w ust. 1 powyżej.

§ 14 Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

1. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie. W razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeśli bilet nie mógł zostać wykorzystany wskutek:
 - 1) odwołania, zmiany terminu lub miejsca, albo przerwania imprezy,
 - 2) działań w strefie wojennej,
 - 3) aktów terroryzmu,
 - 4) zamieszek, strajków oraz innych form akcji protestacyjnych,
 - 5) działania energii atomowej lub innego promieniowania jonizującego, skażeń promieniotwórczych i chemicznych,
 - 6) konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia mienia przez organa celne lub inne władze państwowe, odmowy wjazdu na terytorium danego państwa lub zakazu opuszczania kraju zamieszkania,

- 7) usiłowania popełnienia bądź popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa, samookaleczenia lub przestępstwa, niezależnie od stanu psychiczności,
 - 8) zaburzeń psychicznych i zaburzeń zachowania Ubezpieczonego,
 - 9) chorób przenoszonych wyłącznie drogą płciową, AIDS i zakażenia wirusem HIV,
 - 10) spożycia przez Ubezpieczonego alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, a także zatrucia się Ubezpieczonego spowodowane spożyciem tych substancji,
 - 11) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganych uprawnień albo po spożyciu alkoholu, użyciu narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii,
 - 12) pilotowania przez Ubezpieczonego statków powietrznych z napędem silnikowym oraz podróżowania statkami powietrznymi, z wyjątkiem przelotów w charakterze pasażera linii lotniczych, o ile lot wykonywany był zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - 13) udziału Ubezpieczonego w charakterze uczestnika w wyścigach oraz innych formach rywalizacji, pokazach, jazdach próbnych i testowych oraz próbach prędkościowych, a także związanych z nimi treningach, wszelkiego rodzaju lądowych i wodnych pojazdów silnikowych oraz off-road motocyklowy,
 - 14) pandemii,
 - 15) prac wykonywanych pod wodą lub pod ziemią, związanych z używaniem broni, amunicji lub materiałów wybuchowych, usuwaniem skażeń chemicznych i odpadów promieniotwórczych, przy budowie mostów lub statków morskich oraz wszelkich prac na jednostkach pływających i latających oraz na platformach wiertniczych,
 - 16) okresowych bądź zaleconych kontrolnych badań lekarskich Ubezpieczonego,
 - 17) wydania ostrzeżenia dla podróżujących najwyższego stopnia przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Ochrona ubezpieczeniowa jest wyłączona, jeśli Ubezpieczony bierze aktywny udział w: działaniach wojennych, rewolucji, rebelii, rozruchach, zamieszkach z użyciem broni, powstaniu, buntach, wojnie domowej, działaniach partyzanckich, stanie oblężenia oraz w stosunku do zdarzeń powstałych na skutek działania broni jądrowej, biologicznej lub chemicznej.
 4. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz szkód powstałych wskutek zdarzeń wymienionych powyżej, wyłączone są szkody powstałe z przyczyn wymienionych w § 12 pkt 3) – 4), jeśli powstały wskutek leczenia zaostrzeń (nasilenia dolegliwości) lub powikłań choroby przewlekłej, z powodu której Ubezpieczony był leczony, lub też nie leczył się pomimo wiedzy, że jest chory, w okresie 12 miesięcy przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia,
 5. Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów niewykorzystanego biletu w przypadku, gdy Ubezpieczony nie został wpuszczony na teren imprezy, w szczególności, jeżeli Ubezpieczony był pod wpływem alkoholu lub środków odurzających albo substancji psychotropowych.
 6. Postanowienia zawarte w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu mają zastosowanie również w stosunku do najbliższego krewnego Ubezpieczonego.
 7. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za koszty rezygnacji z udziału w imprezie, gdy przyczyna rezygnacji powstała przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia.
 8. Ubezpieczyciel nie odpowiada za dodatkowe koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z rezygnacją z udziału w imprezie niewliczone w cenę biletu.
 9. Jeśli udzielenie ochrony ubezpieczeniowej bądź wypłata odszkodowania pozostawałaby w sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa, w takich sytuacjach Ubezpieczyciel zwolniony jest z odpowiedzialności i nie wypłaca odszkodowania zabronionego prawem.

§ 15 Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 12, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) zawiadomić Ubezpieczyciela o zajściu wypadku ubezpieczeniowego niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od daty jego powstania lub daty uzyskania o nim wiadomości. W razie naruszenia tego obowiązku z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego.
 - 2) zastosować się do zaleceń Ubezpieczyciela, udzielić wszelkich niezbędnych informacji oraz pełnomocnictw,
 - 3) umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności zmierzających do ustalenia okoliczności powstania wypadku ubezpieczeniowego, zasadności roszczenia i wysokości odszkodowania, dostarczyć niezbędną dokumentację, udzielić pomocy i wyjaśnień, a gdy zachodzi taka konieczność, zwolnić lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej,
 - 4) powiadomić Ubezpieczyciela o zawarciu umowy ubezpieczenia z innym ubezpieczycielem, obejmującej ryzyko ubezpieczone w ramach umowy ubezpieczenia zawartej z Ubezpieczycielem z podaniem firmy tego ubezpieczyciela oraz sumy ubezpieczenia.
2. W celu uzyskania zwrotu kosztu niewykorzystanego biletu, Ubezpieczony zobowiązany jest przedłożyć Ubezpieczycielowi następującą dokumentację:
 - 1) bilet (chyba, że bilet nie mógł być odebrany); Ubezpieczyciel zastrzega sobie możliwość weryfikacji biletu,
 - 2) dowód nabycia,
 - 3) wypełniony formularz zgłoszenia szkody,
 - 4) dokument ubezpieczenia,
 - 5) w przypadku, gdy powodem rezygnacji z imprezy jest śmierć, przedłożyć kopię aktu zgonu i karty zgonu,
 - 6) w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie, ciąża zagrożona lub jej powikłania, przedłożyć dokumenty medyczne potwierdzające zajście wypadku ubezpieczeniowego, w tym zaświadczenie lekarskie, wystawione przez lekarza niebędącego członkiem rodziny Ubezpieczonego, jego najbliższego krewnego, potwierdzające przeciwwskazania medyczne do udziału w imprezie przez Ubezpieczonego lub najbliższego krewnego Ubezpieczonego, albo zaświadczenie o konieczności leczenia szpitalnego lub sprawowania opieki nad najbliższym krewnym Ubezpieczonego. Na żądanie Ubezpieczyciela należy przedłożyć także zaświadczenie o niezdolności do pracy. Ubezpieczyciel zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia weryfikacji powodu niezdolności Ubezpieczonego do wzięcia udziału w imprezie,
 - 7) w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest data porodu, przedłożyć dokumenty medyczne potwierdzające zajście wypadku ubezpieczeniowego, w tym zaświadczenie lekarskie wystawione przez lekarza niebędącego członkiem rodziny Ubezpieczonej, potwierdzające wyznaczenie Ubezpieczonej daty porodu oraz moment (datę) wyznaczenia tego porodu,
 - 8) w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest nagłe zachorowanie w wyniku choroby Covid-19, przedłożyć pozytywny (tj. jednoznacznie potwierdzony) wynik testu diagnostycznego wraz z potwierdzeniem objęcia Ubezpieczonego lub najbliższego krewnego Ubezpieczonego izolacją przez organy inspekcji sanitarnej,
 - 9) w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest szkoda w mieniu, przedłożyć dokumenty potwierdzające zajście ryzyka elementarnego lub raport policji potwierdzający zajście przestępstwa; w obu przypadkach należy przedłożyć także dokumenty potwierdzające konieczność obecności Ubezpieczonego w miejscu powstania szkody lub w miejscu zamieszkania w czasie planowanego terminu imprezy,
 - 10) w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest wezwanie Ubezpieczonego na policję lub do sądu, przedłożyć potwierdzenie wezwania Ubezpieczonego oraz moment (datę) wyznaczenia tego terminu,
 - 11) w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest unieruchomienie pojazdu, przedłożyć dokumenty potwierdzające zajście zdarzenia ubezpieczeniowego, w tym kopię faktury za interwencję pomocy drogowej (w razie awarii pojazdu), kopię zgłoszenia szkody wraz z nazwą, danymi Ubezpieczyciela i numerem polisy ubezpieczeniowej pojazdu (w razie wypadku drogowego),
 - 12) w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest opóźnienie odlotu samolotu, przedłożyć oświadczenie linii lotniczej potwierdzającej opóźnienie oraz kopię biletu na samolot,
 - 13) w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest opóźnienie środka transportu komunikacji publicznej, przedłożyć oświadczenie przewoźnika potwierdzające opóźnienie wraz z kopią biletu na środek transportu komunikacji publicznej.
 3. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do żądania dokumentów niezbędnych do ustalenia przyczyny wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania, a także prawo do weryfikacji dokumentów przedłożonych w toku postępowania likwidacyjnego oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
 4. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 3-4 niniejszego paragrafu, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

§ 16 Zasady ustalania oraz wypłaty odszkodowania

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub osoby uprawnionej, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu likwidacyjnym szkody, zawartej ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Ubezpieczyciel dokonuje wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie zostanie spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie przewidzianym w ust. 2 powyżej.
4. Odszkodowanie wypłaca się w walucie polskiej.
5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określonej w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.

§ 17 Postępowanie w razie braku akceptacji stanowiska Ubezpieczyciela

Jeżeli uprawniony nie zgadza się ze stanowiskiem Ubezpieczyciela, w przedmiocie odmowy zaspokojenia roszczenia albo wysokości odszkodowania, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania decyzji Ubezpieczyciela zgłosić na adres Ubezpieczyciela wnioski o ponowne rozpatrzenie roszczenia.

§ 18 Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela przysługujące Ubezpieczającemu roszczenie przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za powstanie szkody, do wysokości wypłaconego odszkodowania (roszczenie regresowe).
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia, o którym mowa w ust. 1, przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, lub za które ponosi odpowiedzialność, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Ubezpieczający zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, w szczególności zaś dostarczyć Ubezpieczycielowi wszelkie konieczne do dochodzenia roszczeń informacje i dokumenty.
4. W razie zrzeczenia się bez zgody Ubezpieczyciela przez Ubezpieczającego z praw przysługujących mu od osób trzecich z tytułu wyrządzonych szkód, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części, lub zażądać zwrotu wypłaconego odszkodowania.

§ 19 Sąd właściwy i prawo właściwe

1. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia mogą być rozpatrywane przez sądy według właściwości ogólnej albo sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego uprawnionego lub osoby uprawnionej.
2. Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać wynikające z niej spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
3. Podmiotem uprawnionym właściwym do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami dla ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działającej przez Oddział w Polsce jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).
4. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia stosuje się przepisy prawa polskiego.

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone na mocy Uchwały Zarządu nr 04/GIC/2021 z dnia 31 maja 2021 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 1 czerwca 2021 roku.

Prezes Zarządu



Richard Bader

Członek Zarządu



Torsten Haase

KONTAKT

W przypadku pytań odnośnie zakresu ubezpieczenia prosimy kontaktować się z ERGO Ubezpieczenia Podróży telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej



telefon kontaktowy: +48 58 324 88 50 (pon.-pt. godz. 8:30-16:30)



e-mail: poczta@ergo-ubezpieceniapodrozy.pl



internet: www.ergo-ubezpieceniapodrozy.pl

Co zrobić w przypadku wystąpienia szkody?



niezwłocznie (tj. w ciągu 3 dni od zdarzenia) powiadomić Ubezpieczyciela oraz dostarczyć dokumenty potwierdzające zajście zdarzenia uniemożliwiającego udział w imprezie.

Są to przede wszystkim:

- bilet wraz z dowodem jego nabycia
- polisa
- dokumenty potwierdzające przyczynę rezygnacji
- wypełniony formularz zgłoszenia szkody



Formularz zgłoszenia szkody jest do pobrania na stronie www.ergo-ubezpieceniapodrozy.pl w dziale Do pobrania. Wypełnij formularz online i przyspiesz proces rozpatrzenia roszczenia.



Zgłoszenie roszczenia można również przesłać listem poleconym na adres ERGO Ubezpieczenia Podróży: ERGO Reiseversicherung AG Oddział w Polsce 80-309 Gdańsk, al. Grunwaldzka 413