

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W SERWISIE WWW.ERGO-UBEZPIECZENIAPODROZY.PL

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1.

1. Niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie www.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl” (zwany dalej „Regulaminem”) określa rodzaj, zakres i warunki świadczenia przez ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działającą przez Oddział w Polsce usług drogą elektroniczną w zakresie zawierania umów ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu i dokonywania płatności składki ubezpieczeniowej przy użyciu kart płatniczych, przelewów elektronicznych i BLIK oraz zasady i tryb postępowania reklamacyjnego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego (t.j. Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami), Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 344), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 1206 z późniejszymi zmianami).
3. Niniejszy Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej: www.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.
4. Skorzystanie przez Użytkownika z Serwisu jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią Regulaminu i akceptacją jego postanowień oraz zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na zasadach w nim określonych.

DANE ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ

Zakład Ubezpieczeń:	ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce,
Adres siedziby:	al. Grunwaldzka 413, 80-309 Gdańsk
Nazwa organu rejestrowego:	Sąd Rejonowy w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
Numer w rejestrze:	0000214412
REGON:	193072350
NIP:	204-00-00-303
Kapitał zakładowy:	52 000 000 EUR
Adres www:	www.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl
Adres poczty elektronicznej:	poczta@ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl
E-doręczenia	AE:PL-46007-72085-DHJWV-21
Telefon:	58 324 88 50

DEFINICJE

§ 2.

Ileokroć w niniejszym Regulaminie używa się wymienionych poniżej terminów należy przez nie rozumieć w odpowiednim przypadku i liczbie:

1. Usługodawca - ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce przy al. Grunwaldzkiej 413, 80-309 Gdańsk, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000214412, o kapitale zakładowym w wysokości 52 000 000 EUR – opłaconym w całości, będąca zakładem ubezpieczeń w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, NIP: 2040000303, ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce podlega nadzorowi Federalnego Urzędu Nadzoru Usług Finansowych (Bafin) w Niemczech, a w zakresie określonym w ustawie o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej także Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Użytkownik – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu zgodnie z Regulaminem.
3. Formularz rejestracyjny – elektroniczny formularz wypełniany przez Użytkownika w trakcie zakładania Konta w Serwisie.
4. Konto w Serwisie Internetowym Usługodawcy – indywidualne konto o charakterze informacyjno-transakcyjnym, chronione Hasłem i Loginem przed dostępem osób trzecich, zakładane i aktywowane przez Użytkownika w Serwisie.

5. Login – oznaczenie identyfikacyjne Użytkownika. Loginem jest adres email podany przez Użytkownika w momencie zakładania Konta w Serwisie.
6. Serwis - system stron www udostępnionych przez Usługodawcę na serwerze internetowym pod adresem www.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl za pośrednictwem publicznej sieci Internet, stanowiących zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami, przeznaczony m.in. do zawarcia umowy ubezpieczenia.
7. Strony transakcyjne – strony Serwisu, zawierające formularze umożliwiające zawieranie umów ubezpieczenia na odległość i bieżące dokonywania płatności przy użyciu kart płatniczych, poprzez wykonywanie przelewów elektronicznych oraz BLIK.
8. Polisa – dokument utworzony w systemie sprzedażowym przy pomocy Serwisu, potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia.
9. Numer polisy – unikalny numer nadawany automatycznie przy pomocy Serwisu w systemie sprzedażowym Usługodawcy w momencie zawierania Umowy ubezpieczenia.
10. OWU – ogólne warunki ubezpieczenia, na których podstawie jest zawierana Umowa ubezpieczenia; OWU są udostępniane nieodpłatnie za pośrednictwem stron transakcyjnych w formie, która umożliwia ich pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.
11. Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem.
12. Umowa ubezpieczenia – umowa ubezpieczenia zawierana poprzez Serwis Usługodawcy, pomiędzy Ubezpieczającym a Usługodawcą; treść umowy ubezpieczenia reguluje Polisa oraz OWU.
13. Ubezpieczający – osoba fizyczna lub prawna, jak też jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lecz posiadająca zdolność do czynności prawnych, zawierająca Umowę ubezpieczenia. Ubezpieczający powinien mieć pełną zdolność do czynności prawnych.
14. Ubezpieczony – osoba fizyczna, na której rachunek jest zawierana Umowa ubezpieczenia.
15. Usługi - usługi świadczone przez Usługodawcę drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, zgodnie z niniejszym Regulaminem, w tym usługi polegające na możliwości zawierania Umów ubezpieczenia.
16. Zakładanie Konta w Serwisie – proces polegający na poprawnym wypełnieniu przez osobę fizyczną Formularza Rejestracyjnego, akceptacji Regulaminu i aktywacji konta.
17. Kod rabatowy - kod alfanumeryczny, uprawniający Użytkownika do jego realizacji w Serwisie.

OGÓLNE ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 3.

1. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Skorzystanie przez Użytkownika z Serwisu jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią Regulaminu i akceptacją jego postanowień oraz z zawarciem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na zasadach w nim określonych.
3. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną poprzez zaprzestanie korzystania z Serwisu (zamknięcie przeglądarki lub opuszczenie strony Serwisu). W przypadku opuszczenia przez użytkownika stron Serwisu, przed skutecznym zawarciem umowy ubezpieczeniowej lub założeniem Konta w Serwisie, Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną rozwiązuje się bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Serwisie. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
5. Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usług drogą elektroniczną to możliwość uzyskania przez nieuprawnione osoby dostępu do danych transmitowanych przez sieć lub przechowywanych na dołączonych do sieci komputerach i ingerencji w te dane, co może spowodować w szczególności ich utratę, nieuprawnioną zmianę lub uniemożliwienie korzystania z Usług oferowanych z wykorzystaniem Serwisu.
6. Koszty połączenia z Serwisem ponosi Użytkownik zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.

RODZAJ I ZAKRES ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 4.

1. Użytkownik, który zawarł Umowę poprzez korzystanie z Serwisu i/lub założył Konto w Serwisie, uzyskuje dostęp do Usług zgodnie z Wykazem Funkcjonalności stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu.

WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 5.

1. Usługi drogą elektroniczną są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu z zastrzeżeniem paragrafu 11 pkt 2.
2. W celu prawidłowego korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną, Użytkownik powinien dysponować sprzętem komputerowym lub mobilnym i oprogramowaniem pozwalającym na dostęp do Internetu wraz z zainstalowaną aktualną wersją

przeglądarki Microsoft Edge, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome, Opera lub Safari z włączoną obsługą języka skryptowego zgodnie z Java Script oraz z włączoną obsługą plików cookies.

3. Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia i/lub założenia Konta w Serwisie jest posiadanie konta poczty elektronicznej.
4. Dane przesyłane przy użyciu formularzy są chronione przez zastosowanie bezpiecznego protokołu https.
5. Usługodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu w razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ust 2.
6. Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do Serwisu, w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika lub Usługodawcę.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
8. Usługodawca ma prawo zablokowania usługi w razie podejrzenia nieuprawnionego dostępu do Serwisu. Świadczenie Usługi może zostać również przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej lub przerwy w dostawie prądu, przerwania połączenia w trakcie transakcji lub jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie transakcji.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA I ZAPŁATA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 6.

1. Użytkownik za pośrednictwem stron transakcyjnych wskazuje Ubezpieczającego i Ubezpieczonego/ych oraz wybiera rodzaj ubezpieczenia, jego zakres i sumę lub sumy ubezpieczenia.
2. Podczas wypełniania formularza istnieje możliwość skorzystania z pomocy kontekstowej, która uruchamia się po kliknięciu/zaznaczeniu pola opisu.
3. Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest prawidłowe wskazanie przez Użytkownika danych osobowych Ubezpieczającego i Ubezpieczonego/ych, jak też zapoznanie się i zaakceptowanie treści OWU, potwierdzenie zbadania potrzeb w tym dostarczenia Karty Produktu i opłacenie składki ubezpieczeniowej oraz zgoda na przetwarzanie danych osobowych w zakresie i na zasadach dostępnych w Polityce Prywatności Usługodawcy, z którą Użytkownik się zapoznał i którą zaakceptował.
4. Użytkownik przed wskazaniem danych innych osób zgodnie z ust. 3 powyżej, powinien uzyskać ich zgodę na przekazanie danych Usługodawcy i ponosi pełną odpowiedzialność za skutki niedopełnienia tego obowiązku. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w Serwisie bez ich wiedzy i zgody.
5. Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje po wyliczeniu przez Serwis wysokości składki ubezpieczeniowej, wyborze przez Użytkownika opcji „Płać” znajdującej się na stronie transakcyjnej Serwisu oraz po opłaceniu składki ubezpieczeniowej z wykorzystaniem jednego z oferowanych na stronach transakcyjnych sposobów płatności.
6. W celu dokonania płatności, Użytkownik przekierowany zostaje na stronę internetową firmy PayPro SA, gdzie następuje autoryzacja transakcji.
7. Płatności kartą płatniczą (Google Pay, ApplePay, Visa, MasterCard, Maestro), przelewem elektronicznym oraz BLIK są obsługiwane przez serwer PayPro SA zapewniający bezpieczną realizację transakcji. W chwili płatności karta płatnicza o numerze wskazanym przez Użytkownika zostaje obciążona kwotą stanowiącą równowartość składki ubezpieczeniowej. W razie braku możliwości zablokowania należności na karcie płatniczej transakcja nie zostanie potwierdzona. W przypadku płatności przelewem elektronicznym oraz BLIK na rachunku bankowym płatnika powinna się znajdować kwota stanowiąca równowartość składki ubezpieczeniowej. Rachunek płatnika zostanie obciążony niezwłocznie po zawarciu umowy ubezpieczenia.
8. Po zawarciu umowy ubezpieczenia Użytkownik otrzymuje numer Polisy. Numer ten znajduje się na potwierdzeniu wydruku Polisy.
9. Ubezpieczający jako konsument może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Prawo do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia nie przysługuje w przypadku Umów ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zawarte zostały na okres krótszy niż 30 dni.
10. Jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, Ubezpieczający jako konsument ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. W przypadku odstąpienia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot wpłaconej składki. Jeśli ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się przed upływem 30 dni, to w przypadku odstąpienia ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.
11. Jeśli Umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, a Ubezpieczający jest przedsiębiorcą wówczas ma prawo do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od jej zawarcia.
12. W przypadku odstąpienia od Umowy ubezpieczenia lub uznania reklamacji dotyczącej kwoty składki, kwota, którą Użytkownik wpłacił w ramach składki ubezpieczenia zostanie zwrócona na kartę – w przypadku płatności kartą, lub na konto Użytkownika, jeśli płatność była wykonana za pomocą przelewu elektronicznego lub BLIK.
13. Wysokość zwrotu składki ustalana jest proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
14. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie do Umowy ubezpieczenia zastosowanie mają postanowienia OWU.

KODY RABATOWE

§ 7.

1. Kod rabatowy nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości ani w części oraz nie może zostać zwrócony Usługodawcy.
2. Skorzystanie z Kodu rabatowego zależy od Klienta. Klient ma możliwość nieskorzystania z przekazanego Kodu rabatowego. W takiej sytuacji wystarczy nie wpisywać przekazanego Kodu rabatowego podczas zakupu ubezpieczenia w Serwisie.
3. Kod rabatowy upoważnia do zawarcia Umowy ubezpieczenia i zapłaty Składki ubezpieczeniowej z rabatem określonym w danej promocji przy założeniu ewentualnych ograniczeń promocji.
4. Aby skorzystać z przekazanego przez Usługodawcę Kodu rabatowego należy wpisać podany ciąg znaków w polu „Wpisz kod rabatowy” podczas zawierania Umowy ubezpieczenia w Serwisie.
5. Kody rabatowe nie sumują się ze sobą. W zamówieniu może zostać wykorzystany tylko jeden Kod rabatowy.
6. Usługodawca ma prawo odmówić realizacji Kodu rabatowego w przypadku upływu jego terminu ważności. Tym samym Kod rabatowy wygasa wraz z upływem jego terminu ważności.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 8.

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) zbieranych i przetwarzanych w ramach serwisu jest Usługodawca. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) RODO tj. ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie zawierania Umów ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu, a także na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO na cele marketingu bezpośredniego produktów własnych.
2. Nie przewiduje się ujawnienia danych osobowych z wyjątkiem osoby, której dane dotyczą, osoby upoważnionej do przetwarzania danych, przedstawiciela administratora, podmiotu przetwarzającego na zlecenie, organów państwowych lub organów samorządu terytorialnego, którym dane są udostępniane w związku z prowadzonym postępowaniem lub innym administratorom na podstawie prawa powszechnie obowiązującego. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
3. Dane osobowe będą przechowywane przez okres wykonywania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie zawierania Umów ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu do momentu przedawnienia wzajemnych roszczeń pomiędzy Stronami.
4. Osoba, której dane osobowe dotyczą, ma prawo do żądania od administratora dostępu do tych danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych i wniesienia skargi do organu nadzorczego.
5. Podanie danych osobowych na cele zawarcia i wykonania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie zawierania Umów ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu jest dobrowolne, ale odmowa podania danych osobowych będzie skutkować brakiem możliwości zawarcia i wykonania tej umowy.
6. Dane osobowe nie będą wykorzystywane przez administratora w celach zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
7. Więcej informacji dostępnych jest na stronie www.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl/polityka-prywatnosci/. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez administratora prosimy o kontakt z inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: iod@ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 9.

1. Organem właściwym do rozpatrywania reklamacji dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną jest Dyrektor Zarządzająca Usługodawcy lub upoważnieni przez Dyрекcję pracownicy.
2. Reklamację dotyczącą świadczonych Usług oraz funkcjonowania Serwisu mogą wnieść Użytkownicy, Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej.
3. Reklamacja może być złożona w następujący sposób:
 - a. pocztą elektroniczną na adres reklamacje@ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl;
 - b. elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-46007-72085-DHJWV-21;
 - c. telefonicznie, pod numerem +48 58 324 88 50;
 - d. ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce ERGO Ubezpieczenia Podróży, al. Grunwaldzka 413, 80-309 Gdańsk.

4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, a w przypadkach szczególnie skomplikowanych w terminie 60 dni, o czym Usługodawca poinformuje wraz z wyjaśnieniem przyczyny opóźnienia i wskazaniem okoliczności niezbędnych do ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz wskazaniem terminu udzielenia odpowiedzi. Odpowiedź może zostać udzielona w formie elektronicznej (mailowej) na wniosek składającego reklamację.
5. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji, osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl.

BEZPIECZEŃSTWO

§ 10.

1. Usługodawca stosuje nowoczesne zabezpieczenia gwarantujące bezpieczeństwo w trakcie korzystania z Usług za pośrednictwem Serwisu, w szczególności stosuje szyfrowany protokół transmisji https.
2. Elementami polityki bezpieczeństwa są:
 - a. szyfrowanie transmisji danych pomiędzy Użytkownikiem i Usługodawcą za pomocą protokołu transmisji SSL o długości klucza 256bit;
 - b. ochrona danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
3. Dane gromadzone w Serwisie mają postać danych osobowych i kontaktowych wprowadzonych przez Użytkownika poprzez gotowe formularze, jak również postać wpisów w logach na serwerze, adresów IP, plików cookies, nazw dostawców usług internetowych, systemów operacyjnych, typów przeglądarek oraz liczby odwiedzin, które są wykorzystywane w celach statystycznych i nie stanowią żadnej podstawy dla identyfikacji użytkowników.
4. Zaleca się wyświetlanie kolejnego/poprzedniego okna przy użyciu przycisków funkcyjnych w Serwisie. W przypadku próby wyświetlenia kolejnego/poprzedniego okna przy użyciu funkcji przeglądarki internetowej może nastąpić automatyczne wygaśnięcie lub przerwanie sesji.
5. Ze względów bezpieczeństwa, po upływie 30 minut od ostatniej aktywności Użytkownika na Stronach transakcyjnych, sesja wygasa.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

§ 11.

1. W wypadku, w którym Usługa wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i niewprowadzających w błąd. Za skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Serwisu przez Użytkownika w szczególności polegające na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od Usługodawcy. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy, Usługodawca ma prawo zawiesić działanie Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób niezgodny z Regulaminem.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 12.

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z przyczyn wynikających ze zmian obowiązujących przepisów prawa, zmian zakresu świadczonych usług, na skutek obowiązku realizacji prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji oraz w innych przypadkach niezależnych od Usługodawcy.
2. Zmieniony Regulamin przed jego wejściem w życie będzie udostępniony nieodpłatnie na stronach Serwisu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie jego treści.
3. Użytkownik ma prawo nie wyrazić zgody na zmianę Regulaminu. W takim przypadku w terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji o zmianach może złożyć stosowne oświadczenie. Oświadczenie jest równoznaczne z rezygnacją z umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.12.2025.
5. W relacjach z Użytkownikiem jest stosowany język polski.

Załącznik nr 1

Wykaz Funkcjonalności Serwisu Internetowego ERGO-UBEZPIECZENIAPODROZY.PL

Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik ma możliwość:

1. Zawrzeć umowę ubezpieczenia podróży.
2. Założyć Konto w Serwisie, w tym m.in.:
 - a. zawrzeć umowę ubezpieczenia z przypisaną do Konta zniżką;
 - b. przeglądać szczegóły przypisanych do Konta polis – w zakładce Moje polisy oraz zgłoszonych szkód – w zakładce Moje zgłoszenia szkody;
 - c. zobaczyć swoje aktualne dane i je edytować w zakładce Edytuj profil.
3. Zgłosić szkodę.
4. Złożyć Wniosek o zwrot składki za ubezpieczenie.
5. Uzupełnić i wysłać formularz kontaktowy na podstronie dotyczącej ubezpieczeń podróży służbowych.
6. Skorzystać z funkcji wirtualnego asystenta ECbota, w tym m.in.:
 - a. rozmowy na czacie z konsultantem Centrum Alarmowego;
 - b. rozmowy telefonicznej poprzez opcję „Oddzwoń do mnie”;
 - c. dostępu do zbioru artykułów i przydatnych informacji.
7. Zalogować się do Serwisu Euro@Agent.