

ROCZNA REZYGNACJA – RezerwujBezTroski

To ubezpieczenie jest dla Ciebie, jeśli:	To ubezpieczenie NIE jest dla Ciebie, jeśli:
- Na przestrzeni najbliższych 365 dni planujesz więcej niż jedną podróż krajową i/lub zagraniczną. - Chcesz kupić imprezę turystyczną (krajową i zagraniczną), bilet lotniczy na połączenie krajowe i międzynarodowe, bilet kolejowy, autokarowy i promowy w komunikacji międzynarodowej, nocleg w hotelu czy apartamencie, czarter jachtu, uczestnictwo w rejsie. - Masz zamiar wykupić udział w konferencji, warsztatach, szkoleniu czy kursie. - Chcesz wynająć pojazd w związku z planowaną podróżą. - Szukasz ochrony na wypadek braku możliwości odbycia podróży zgodnie z planem. - Chcesz ubezpieczyć zmianę rezerwacji i zakup nowego biletu (lotniczego, kolejowego, autobusowego, promowego) w komunikacji międzynarodowej. Dotyczy to także biletów lotniczych w komunikacji krajowej.	- Zakupiłeś/eś imprezę turystyczną, bilet na przewóz, nocleg (lub inną usługę) będąc poza granicami Polski. Bez względu na to, czy usługa ma być wykonana na terenie Polski czy za granicą. - Chcesz ubezpieczyć koszty rezygnacji z udziału w wydarzeniach o charakterze kulturalnym, sportowym, rozrywkowym jak na przykład: maratony, koncerty, gale boksu, mecze piłki nożnej. - Szukasz ochrony na wypadek więcej niż jednej zmiany rezerwacji pojedynczego biletu w celu kontynuowania podróży. - Chcesz ubezpieczyć zmianę rezerwacji i zakup nowego biletu w komunikacji krajowej (autobusowego, kolejowego, promowego). Nie dotyczy biletów lotniczych.

Zawarcie umowy ubezpieczenia może nastąpić:

- w dowolnym momencie przed zakupem usługi (wycieczki, noclegu, biletu itp.).
- najpóźniej ostatniego dnia trwania okresu ubezpieczenia z poprzedniej polisy (jako kontynuacja ubezpieczenia/ przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej).

Ubezpieczenie obejmuje:

- koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z rezygnacją z usługi (wycieczki, noclegu, biletu itp.),
- koszty zmiany rezerwacji biletu lub zakupu nowego biletu przez Ubezpieczonego, w celu kontynuacji podróży,
- opłatę pobieraną za zmianę terminu realizacji usługi, gdy Ubezpieczony zdecyduje się zmienić termin zamiast zrezygnować.

Dotyczy to dowolnej ilości usług zakupionych i rozpoczętych w okresie ubezpieczenia, do wysokości sumy ubezpieczenia.

Okres ubezpieczenia:

- jest określony w dokumencie ubezpieczenia,
- trwa jeden rok (tj. 365 dni).

Suma ubezpieczenia:

- to górna granica odpowiedzialności ERGO Ubezpieczenia Podróży w okresie ubezpieczenia,
- zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania.

Produkty uzupełniające:

Uzupełnieniem RezerwujBezTroski jest ubezpieczenie **multitrip** (na czas podróży na nieograniczoną liczbę wyjazdów w ciągu roku) w jednym z wybranych wariantów: Multitrip 1, Multitrip 2 lub Multitrip 3.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA - RezerwujBezTroski

Koszty rezygnacji – koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z rezygnacją z usługi przed datą jej rozpoczęcia.

Dotyczy:

- uczestnictwa w imprezie turystycznej w Polsce lub za granicą,
- przewozu (tj. biletu lotniczego, kolejowego, autobusowego oraz promowego w komunikacji międzynarodowej, a także biletu lotniczego w komunikacji krajowej),
- rezerwacji noclegu (tj. hotelu, domu, apartamentu, domku letniskowego, mobile home, namiotu, parceli na kempingu/ polu namiotowym) w Polsce lub za granicą,
- uczestnictwa w konferencji, warsztatach, szkoleniu lub kursie, w Polsce lub za granicą,
- wynajmu pojazdu w Polsce lub za granicą,
- czarteru jachtu w Polsce lub za granicą, uczestnictwa w rejsie w Polsce lub za granicą.

Koszty opłaty za zmianę terminu usługi – koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku ze zmianą terminu usługi, gdy Ubezpieczony zdecyduje się go zmienić zamiast zrezygnować z usługi. Ubezpieczeniu podlegają tylko udokumentowane koszty poniesione przez Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, że opłata nie jest wyższa niż koszt rezygnacji, który Ubezpieczony poniósłby, gdyby zrezygnował z usługi.

ERGO Ubezpieczenia Podróży zwraca te koszty pod warunkiem, że Ubezpieczony nie może odbyć podróży zgodnie z planem, z powodu poniższych przyczyn.

Śmierć:

- śmierć ubezpieczonego, w tym także w wyniku choroby przewlekłej i Covid-19.
- śmierć najbliższego krewnego Ubezpieczonego (w tym także w wyniku choroby przewlekłej i Covid-19), która nastąpiła w ciągu 45 dni bezpośrednio poprzedzających rozpoczęcie usługi.

Nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie:

- nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie (w tym także w wyniku następstw choroby przewlekłej i Covid-19) Ubezpieczonego, pod warunkiem, że istnieją przeciwwskazania medyczne do odbycia podróży, potwierdzone dokumentacją medyczną.
- nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie, także w wyniku następstw choroby przewlekłej, najbliższego krewnego Ubezpieczonego, skutkujące leczeniem szpitalnym lub powodujące konieczność sprawowania nad nim opieki, potwierdzone zaświadczeniem lekarskim i nierokujące poprawy stanu zdrowia do dnia rozpoczęcia realizacji umowy z oferentem usługi.
- Skutkujące hospitalizacją nagłe zachorowanie na Covid-19 najbliższego krewnego Ubezpieczonego, która nie zakończy się do dnia rozpoczęcia usługi.

Ciąża, poród i adopcja:

- ciąża zagrożona lub powikłania ciąży, powodujące konieczność pozostania Ubezpieczonej w miejscu zamieszkania, o ile w momencie zakupu usługi Ubezpieczona była najpóźniej w 10 tygodniu ciąży.
- wyznaczenie Ubezpieczonej daty porodu przez lekarza, pod warunkiem, że data porodu przypadnie na czas realizacji usługi i nie była znana w momencie zakupu usługi.
- zakończenie procedury adopcji dziecka, która została wyznaczona przez ośrodek adopcyjny przed datą rozpoczęcia usługi lub w trakcie realizacji tej usługi, pod warunkiem, że termin ten nie był znany w momencie jej zakupu.

Szkoda w mieniu i kradzież dokumentów:

- szkoda w mieniu Ubezpieczonego, powstała wskutek ryzyka elementarnego lub przestępstwa (np. kradzież z włamaniem), która nastąpiła w okresie 30 dni przed rozpoczęciem usługi i powodowała konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych oraz obecności Ubezpieczonego w miejscu powstania szkody lub w miejscu zamieszkania w czasie planowanej realizacji usługi.

- szkoda w mieniu pracodawcy Ubezpieczonego powstała wskutek ryzyka elementarnego lub będąca przestępstwem (np. kradzież z włamaniem), która nastąpiła w okresie 7 dni przed realizacją usługi i powodowała konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych oraz obecności Ubezpieczonego w miejscu powstania szkody lub w miejscu zamieszkania w dniu planowanej realizacji usługi, o ile Ubezpieczony wchodzi w skład kadry zarządzającej pracodawcy, a wyznaczony termin (data) uniemożliwił Ubezpieczonemu zrealizowanie usługi.

Kwestie zawodowe i edukacyjne:

- zwolnienie Ubezpieczonego z pracy, pod warunkiem, że w dniu zakupu usługi Ubezpieczony był zatrudniony na podstawie umowy o pracę na czas nieokreślony albo pracował przez okres co najmniej 6 miesięcy na podstawie umowy o pracę na czas określony. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku dyscyplinarnego zwolnienia z pracy (bez zastosowania okresu wypowiedzenia) lub rozwiązania umowy za porozumieniem stron.
- wyznaczenie daty rozpoczęcia pracy Ubezpieczonego w czasie planowanej podróży lub w okresie 60 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia usługi, pod warunkiem, że w dniu zakupu usługi Ubezpieczony był zarejestrowany w Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna.
- wyznaczenie Ubezpieczonemu daty egzaminu poprawkowego w szkole lub na uczelni wyższej, którego zaliczenie/zdanie jest niezbędne do kontynuowania nauki, pod warunkiem, że data egzaminu poprawkowego przypadnie na czas realizacji usługi i nie była znana w momencie zakupu usługi.

Leczenie uzdrowiskowe i przeszczep:

- otrzymanie przez Ubezpieczonego dokumentu potwierdzającego zakwalifikowanie do leczenia uzdrowiskowego lub rehabilitację uzdrowiskową z NFZ, którego data rozpoczęcia lub zakończenia, przypada w czasie planowanej realizacji usługi.
- wyznaczenie daty transplantacji tkanki żywej bądź narządów Ubezpieczonemu, najbliższemu krewnemu Ubezpieczonego, w czasie planowanej podróży lub w okresie 30 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia usługi, pod warunkiem, że termin transplantacji nie był znany w momencie zakupu usługi.

Stawiennictwo na policji:

- otrzymanie przez Ubezpieczonego wezwania na policję lub do sądu lub prokuratury w sytuacji, gdy stawiennictwo Ubezpieczonego jest obowiązkowe i przypada na czas realizacji usługi.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA KOSZTÓW ZMIANY REZERWACJI

Koszty zmiany rezerwacji – to niezbędne i udokumentowane koszty poniesione przez Ubezpieczonego w zakresie zmiany rezerwacji biletu lub zakupu nowego biletu w celu kontynuowania podróży, o ile Ubezpieczony spóźni się na planowany środek transportu. Dotyczy komunikacji międzynarodowej: biletów lotniczych, kolejowych, autobusowych, promowych, oraz biletów lotniczych w komunikacji krajowej.

ERGO Ubezpieczenia Podróży pokryje niezbędne i udokumentowane koszty poniesione przez Ubezpieczonego w zakresie zmiany rezerwacji biletu lub zakupu nowego biletu w celu kontynuowania podróży, o ile Ubezpieczony spóźni się na planowany środek transportu, ze względu na:

- opóźnienie środka transportu komunikacji publicznej, którym Ubezpieczony miał dotrzeć do miejsca rozpoczęcia przewozu.
- wypadek komunikacyjny, któremu uległ Ubezpieczony.

MOŻLIWE ROZSZERZENIA (+ za opłatą dodatkowej składki)

Kwarantanna z powodu COVID-19

+

Anulacja polisy: polisę RezerwujBezTroski można anulować wyłącznie w dniu jej wystawienia.

Okres odpowiedzialności ubezpieczyciela:

- rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako data początku okresu ubezpieczenia, ale nie wcześniej niż z momentem zakupu usługi i pod warunkiem opłacenia składki za ubezpieczenie,
- kończy się z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako data końca okresu ubezpieczenia, nie później jednak niż z momentem realizacji usługi, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem lub wyczerpana została suma ubezpieczenia,
- obowiązuje również w przypadku przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej, pod warunkiem, że przedłużenie to nastąpi przed końcem okresu ubezpieczenia wznawianej polisy, z zachowaniem ciągłości ochrony.

BRAK UDZIAŁU WŁASNEGO: ERGO Ubezpieczenia Podróży zwraca 100% poniesionych kosztów rezygnacji z podróży.