

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Cudzoziemców

Nr 10.19.003

Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium Oddział w Polsce
ul. Chmielna 101/102, 80-748 Gdańsk



You travel. We care.

A - Ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu	5
B - Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	5
C - Ubezpieczenie bagażu	6
D - Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej	7
E - Ubezpieczenie assistance	8
F - Ubezpieczenie kosztów ratownictwa i poszukiwań	8

Paragrafy 1-18 dotyczą wszystkich rodzajów ubezpieczeń w podróży oferowanych przez Ubezpieczyciela Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium Oddział w Polsce (zwanego dalej ERV), zawartych na mocy niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych OWU). Przedmiot oraz zakres ochrony ubezpieczeniowej jest odpowiednio określony w sekcjach A - F. Pojęcia oznaczone symbolem „→” zostały zdefiniowane w § 2 niniejszych OWU i zachowują tożsame znaczenie we wszystkich dokumentach potwierdzających zawarcie umowy ubezpieczenia.

§ 1 Umowa ubezpieczenia

- 1) Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ERV, w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa, zawiera umowy ubezpieczenia →cudzoziemców z osobami fizycznymi, prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej (zwanymi dalej →Ubezpieczającymi).
- 2) Umowa ubezpieczenia →cudzoziemców może obejmować swoim zakresem ubezpieczenie:
 - 1) kosztów leczenia i transportu,
 - 2) następstw nieszczęśliwych wypadków,
 - 3) bagażu,
 - 4) odpowiedzialności cywilnej,
 - 5) assistance,
 - 6) kosztów ratownictwa i poszukiwań,

§ 2 Definicje

W myśl niniejszych OWU za:

- 1) **akty terroryzmu** – uważa się nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych, religijnych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom i/lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy, a także groźby skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia, dla osiągnięcia celów politycznych, religijnych lub społecznych,
- 2) **amatorskie uprawianie sportów** – uważa się aktywność sportową wykonywaną wyłącznie w celach rekreacyjnych, czyli wypoczynku, rozrywki, rozwijania osobowości, doskonalenia sprawności lub wydolności zdrowia,
- 3) **Centrum Alarmowe** – uważa się jednostkę organizacyjną wskazaną przez ERV, zajmującą się świadczeniem usług udzielenia natychmiastowej pomocy w ramach umowy ubezpieczenia,
- 4) **chorobę przewlekłą** – uważa się stan chorobowy, zdiagnozowany przed zawarciem umowy ubezpieczenia, który posiada co najmniej jedną z następujących cech: charakteryzuje się powolnym rozwojem, długookresowym przebiegiem, wymaga leczenia w sposób stały lub okresowy, w jego przebiegu mogą następować okresy ustąpienia dolegliwości lub ich zaostrzenie (nasilenie),
- 5) **cudzoziemca** – uważa się osobę posiadającą obywatelstwo państwa innego niż Rzeczpospolita Polska oraz obywatela polskiego na stałe zamieszkałego poza granicami Polski,
- 6) **dokument ubezpieczenia** – uważa się polisę, certyfikat ubezpieczeniowy lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia,
- 7) **działania wojenne** – uważa się działania sił zbrojnych w czasie wojny, mające na celu rozbicie sił zbrojnych przeciwnika na lądzie, w powietrzu i na morzu,
- 8) **epidemię choroby zakaźnej** – uważa się wystąpienie na danym obszarze zakażeń lub zachorowań na chorobę zakaźną w liczbie wyraźnie większej niż we wcześniejszym okresie albo wystąpienie zakażeń lub chorób zakaźnych dotychczas niewystępujących,
- 9) **kradzież z włamaniem** – uważa się dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń po uprzednim usunięciu sił zabezpieczenia lub otwarcia wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju,
- 10) **kraj zamieszkania** – uważa się kraj, w którym →Ubezpieczony zamieszkuje na stałe oraz kraj, w którym objęty jest ubezpieczeniem społecznym,
- 11) **leczenie ambulatoryjne** – uważa się każde leczenie poza trwającym nieprzerwanie co najmniej 24 godziny pobyt w szpitalu lub innej placówce medycznej,
- 12) **leczenie szpitalne** – uważa się pobyt w placówce medycznej, trwający nieprzerwanie co najmniej 24 godziny,
- 13) **miejsce zamieszkania** – uważa się miejsce stałego zameldowania oraz miejsce, w którym dana osoba zamieszkuje lub przebywa z zamiarem stałego pobytu,
- 14) **nagłe zachorowanie** – uważa się stan chorobowy powstały w sposób nagły, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej, za nagłe zachorowanie uznaje się również zawały i udary mózgu, o ile przed zawarciem umowy ubezpieczenia nie występowała choroba układu sercowo – naczyniowego (w tym nadciśnienie tętnicze, choroba wieńcowa) lub cukrzyca,
- 15) **najbliższego krewnego** – uważa się:
 - a) członków rodziny: rodziców, przysposabiających, ojczyma, macochę, rodzeństwo, współmałżonka, konkubinę lub konkubenta, dzieci, w tym przysposobione, pasierbów, dziadków, wnuki, teściów, zięcia, synową,
 - b) osoby, które w trakcie →podróży zagranicznej →Ubezpieczonego opiekowały się jego niepełnoletnimi dziećmi lub potrzebującymi opieki pozostałymi najbliższymi krewnymi z lit. a),
- 16) **narciarstwo** – uważa się uprawianie narciarstwa biegowego, zjazdowego i snowboardingu na oznakowanych trasach,
- 17) **nieszczęśliwy wypadek** – uważa się niezależne od woli poszkodowanego zdarzenie nagłe, wywołane przyczyną zewnętrzną,
- 18) **okres odpowiedzialności** – uważa się okres, w którym ERV ponosi odpowiedzialność za powstałe w czasie jego trwania →wypadki ubezpieczeniowe,
- 19) **okres ubezpieczenia** – uważa się wskazany w →dokumencie ubezpieczenia okres, na który strony zawarły umowę ubezpieczenia, i w którym ERV udziela ochrony ubezpieczeniowej,
- 20) **osobę towarzyszącą** – uważa się osobę odbywającą całą →podróż zagraniczną wraz z →Ubezpieczonym,
- 21) **osobę trzecią** – uważa się osobę pozostającą poza stosunkiem ubezpieczeniowym,
- 22) **osobę uprawnioną** – uważa się osobę lub osoby wskazane na piśmie przez →Ubezpieczonego, które mają otrzymać świadczenie przyznane z powodu śmierci →Ubezpieczonego w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków, a także osobę lub osoby, na które przechodzi roszczenie →uprawnionego po jego śmierci, jako prawo majątkowe należące do spadku po →uprawnionym,
- 23) **pandemię** – uważa się →epidemię choroby zakaźnej obejmującą swoim obszarem znaczną część kontynentu lub kilka kontynentów,
- 24) **podróż zagraniczną** – uważa się wszelkiego rodzaju przemieszczanie się i/lub pobyt poza →krajem zamieszkania w celach m.in. turystycznych, służbowych, naukowych,
- 25) **pracę fizyczną** – uważa się wszelkie prace i czynności nie stanowiące pracy umysłowej i →pracy fizycznej o wysokim stopniu ryzyka, w tym działalność nie wynikającą ze stosunku pracy,
- 26) **pracę fizyczną o wysokim stopniu ryzyka** – uważa się wykonywanie prac i czynności, w tym działalność nie wynikającą ze stosunku pracy, zwiększających prawdopodobieństwo zajścia wypadku w związku z:
 - a) używaniem niebezpiecznych narzędzi takich jak: wiertarki udarowe, piły mechaniczne, młoty pneumatyczne, szlifierki, pilarki,
 - b) używaniem środków chemicznych takich jak: farby, lakiery, rozpuszczalniki, gazy techniczne i spaliny, oleje techniczne,
 - c) obsługą maszyn budowlanych, wyburzeniowych i drogowych oraz mechanicznych środków transportu takich jak: dźwigi, żurawie, suwnice, wózki widłowe itp.,
 - d) aktywnością w niebezpiecznym środowisku, tj.: prace na wysokości powyżej 2 metrów, prace na głębokości 2 metrów poniżej gruntu, prace wewnątrz zbiorników, kanałów, studni i wnętrzach urządzeń, prace w zasięgu pola elektromagnetycznego,
- 27) **pracę umysłową** – uważa się wykonywanie prac biurowych, a także uczestnictwo w konferencjach, seminariach lub szkoleniach teoretycznych,
- 28) **profesjonalne uprawianie sportów** – uważa się uprawianie dyscyplin sportowych w ramach

- sekcji lub klubów sportowych w celach zarobkowych,
- 29) **przewoźnika** - uważa się przedsiębiorstwo posiadające wszelkie zezwolenia i koncesje, umożliwiające odpłatny przewóz osób i mienia, środkami transportu lądowego, lotniczego lub morskiego,
- 30) **rezydenta** - uważa się osobę fizyczną zamieszkującą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z zamiarem stałego pobytu,
- 31) **rozbój** - uważa się zabór mienia ruchomego w celu przywłaszczenia, przy użyciu przemocy lub groźby użycia takiej przemocy, a także doprowadzenie →Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
- 32) **rozpoczęcie podróży** - uważa się moment opuszczenia →kraju zamieszkania w celu odbycia →podróży zagranicznej,
- 33) **ryzyka elementarne** - uważa się następujące →zdarzenia losowe:
- a) deszcz nawalny – opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, potwierdzony przez właściwy instytut meteorologiczny; w przeciwnym razie pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez deszcz nawalny, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono działanie deszczu nawalnego,
 - b) erupcję wulkaniczną – zjawisko wydostawania się na powierzchnię ziemi lub do atmosfery jakiegokolwiek materiału wulkanicznego, tj. magmy, materiałów piroklastycznych, gazów, par,
 - c) grad – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu, wyrządzający masowe szkody; pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez grad, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono działanie gradu,
 - d) huragan – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 24 m/s, wyrządzające masowe szkody; pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez huragan, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono działanie huraganu,
 - e) lawinę – gwałtowne zsuwanie lub staczanie się mas śniegu, lodu, błota lub kamieni ze zboczy i stoków na terenach górskich lub falistych,
 - f) osunięcie się ziemi – nie spowodowane działalnością ludzką gwałtowne przemieszczanie się mas ziemi,
 - g) powódź – zatopienie terenów w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub stojących, albo wskutek wpływu wód po zboczach i stokach na terenach górskich lub falistych,
 - h) pożar – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko, lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile,
 - i) trzęsienie ziemi – uważa się naturalny, krótki i gwałtowny wstrząs (lub ich serię) gruntu, powstały pod powierzchnią ziemi i rozchodzący się w postaci fal sejsmicznych od ośrodka (epicentrum), znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze; przy określaniu siły trzęsienia ziemi używa się skali magnitud (skala Richtera),
 - j) uderzenie pioruna – bezpośrednie odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez mienie,
 - k) upadek statku powietrznego – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku, z wyłączeniem zrzutu paliwa,
 - l) zalanie – uważa się następstwa działania wody powstałe w skutek:
 - i) wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,
 - ii) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,

- iii) pozostawienie otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci określonych w ppkt i) niniejszej litery.
- 34) **sporty ekstremalne** - uważa się uczestniczenie w wyprawach lub ekspedycjach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi (typu: pustynia, busz, dżungla, bieguny oraz tereny lodowcowe i śnieżne wymagające użycia sprzętu asekuracyjnego) oraz uprawianie dyscyplin sportowych wymagających ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka, często zagrożenia życia, w szczególności: sporty powietrzne, skoki bungee, parkour, freerun, speleologia, alpinizm, himalaizm, trekking na wysokości powyżej 2500 m.n.p.m. oraz w trudnych warunkach terenowych lub klimatycznych, wspinaczka lodowa, skoki narciarskie, heliskiing, heliboarding, bobsleje, kolarstwo górskie, hydro-speed, motocross, wszelkiego rodzaju ewolucje akrobatyczne,
- 35) **sporty powietrzne** – uważa się uprawianie baloniarstwa, lotniarstwa, paralotniarstwa, spadochroniarstwa, szybownictwa oraz wszelkiego rodzaju ich odmian, a także uprawianie jakichkolwiek dyscyplin związanych z przemieszczaniem się w przestrzeni powietrznej,
- 36) **sporty wysokiego ryzyka** - uważa się: →narciarstwo, nurkowanie z użyciem aparatów oddechowych, freediving poniżej 10 m.p.p.m., rafting oraz inne sporty uprawiane na rzekach górskich (z wyjątkiem hydrospeedu sklasyfikowanego jako sport ekstremalny), żeglarstwo na morzach i oceanach, wspinaczkę skałową i wysokogórską (z wyjątkiem alpinizmu i himalaizmu sklasyfikowanych jako sport ekstremalny), bouldering, sztuki walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne, myślistwo, strzelectwo, szermierkę, hokej na lodzie, łyżwiarstwo, dosiadanie i jazda na zwierzętach wierzchowych i pociągowych, polo, jazdę na quadach, jazdę na nartach wodnych i skuterach wodnych, jazdę na przedmiotach ciągniętych przez pojazdy przeznaczone do poruszania się po wodzie, kitesurfing, oraz sporty, w których wykorzystywane są pojazdy przeznaczone do poruszania się po śniegu lub lodzie,
- 37) **sumę gwarancyjną** – uważa się górną granicę odpowiedzialności ERV w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 4), określonej w złotych polskich lub w walucie zagranicznej przeliczonej na walutę polską według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego z dnia poprzedzającego dzień zawarcia umowy ubezpieczenia,
- 38) **sumę ubezpieczenia** - uważa się górną granicę odpowiedzialności ERV w ubezpieczeniach, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 1) – 3) oraz 5) – 6), określonej w złotych polskich lub w walucie zagranicznej przeliczonej na walutę polską według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego z dnia poprzedzającego dzień zawarcia umowy ubezpieczenia,
- 39) **szkodę w mieniu** - uważa się utratę, uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotów materialnych, w tym nieruchomości i mienia ruchomego,
- 40) **Ubezpieczającego** - uważa się osobę fizyczną, prawną, lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, z którą ERV zawiera umowę ubezpieczenia i która jest jedynym podmiotem zobowiązanym do zapłaty składki ubezpieczeniowej,
- 41) **Ubezpieczonego** - uważa się →cudzoziemca objętego ochroną ubezpieczeniową, wskazanego w →dokumencie ubezpieczenia,
- 42) **uprawnionego** - uważa się →Ubezpieczonego, zaś w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej poszkodowanego, będącego →osobą trzecią,
- 43) **wyczynowe uprawianie sportów** – uważa się uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, w formie regularnych,

intensywnych treningów, przy jednoczesnym udziale w obozach kondycyjnych i szkoleniowych lub zawodach i imprezach sportowych, nie związane z otrzymywaniem wynagrodzenia lub jakichkolwiek gratyfikacji finansowych,

- 44) **wypadek ubezpieczeniowy** – uważa się zająście →zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, które stanowi podstawę do wystąpienia z roszczeniem o wypłatę odszkodowania lub świadczenia,
- 45) **zakończenie podróży** - uważa się moment przybycia do →kraju zamieszkania po ukończeniu →podróży zagranicznej,
- 46) **zdarzenie losowe** - uważa się niezależne od woli →Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, którego nastąpienie powoduje uszczerbek na dobrach osobistych lub w dobrach majątkowych albo zwiększenie potrzeb majątkowych po stronie →Ubezpieczonego.

§ 3 Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek →Ubezpieczającego.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Ubezpieczenie roczne może zostać zawarte jedynie na wniosek →Ubezpieczającego będącego →rezydentem lub osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, mających siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się →dokumentem ubezpieczenia.
5. →Dokument ubezpieczenia musi zawierać co najmniej: imię i nazwisko bądź nazwę/firmę →Ubezpieczającego, imię i nazwisko →Ubezpieczonego, →okres ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia, zakres ryzyk dodatkowych oraz wysokość składki.
6. Integralną część umowy ubezpieczenia stanowią niniejsze OWU.
7. Strony mogą wprowadzić do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU w formie klauzul umownych, z zastrzeżeniem, że muszą być one sporządzone na piśmie i w pełnym brzmieniu dołączone do umowy pod rygorem ich nieważności.

§ 4 Zawarcie umowy na cudzy rachunek

1. →Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje ERV wyłącznie przeciwko →Ubezpieczającemu. ERV może podnieść zarzut mający wpływ na swoją odpowiedzialność również przeciwko →Ubezpieczonemu.
3. →Ubezpieczony jest uprawniony do żądania niezależnego świadczenia bezpośrednio od ERV.
4. →Ubezpieczony może żądać by ERV udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków →Ubezpieczonego.
5. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek postanowienia niniejszych OWU stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia.

§ 5 Zakres ochrony ubezpieczeniowej

1. →Ubezpieczonym w umowie ubezpieczenia może być →cudzoziemiec przebywający na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (wariant STANDARD) bądź na terenie państw Unii Europejskiej (wariant OPTIMUM).
2. ERV odpowiada za →zdarzenia losowe, o których mowa w sekcjach A-F niniejszych OWU, mające miejsce:
 - 1) w wariantcie STANDARD na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 2) w wariantcie OPTIMUM na terenie państw Unii Europejskiej.

- Jeżeli w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia (zarówno w wariantcie STANDARD jak i w wariantcie OPTIMUM) →Ubezpieczony przebywa poza krajem zamieszkania, odpowiedzialność ERV rozpoczyna się po upływie 7 dni, licząc od dnia następnego po dniu zawarcia umowy i opłaceniu składki. Umowa może przewidywać rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej po upływie okresu dłuższego niż 7 dni.
- Postanowienie ust. 3 nie obowiązuje w wypadku przedłużania obowiązywania umów ubezpieczenia (wznowienie ochrony ubezpieczeniowej), pod warunkiem że wznowienie nastąpi przed upływem ważności obowiązującej umowy.

§ 6 Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej

- Składkę ubezpieczeniową ustala się na podstawie taryf obowiązujących w dniu zawarcia umowy. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od wariantu ubezpieczenia oraz czasu trwania ochrony ubezpieczeniowej.
- Składka jest płatna jednorazowo, w całości, najpóźniej jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, chyba, że strony umówiły się inaczej.
- Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie pozbawia ERV prawa żądania zapłaty składki za okres ubezpieczenia, w którym ERV udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przekazu pocztowego, za dzień zapłaty składki uważa się datę stempla pocztowego. W przypadku dokonywania płatności przelewem bankowym, za dzień zapłaty składki uważa się datę obciążenia rachunku bankowego uiszczającego opłatę.

§ 7 →Okres ubezpieczenia i →okres odpowiedzialności ERV

- Okres ubezpieczenia określa się w →dokumencie ubezpieczenia.
- Okres odpowiedzialności ERV rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie jako data rozpoczęcia →okresu ubezpieczenia pod warunkiem opłacenia składki, z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 3. Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje przez okres nieprzerwanej podróży trwającej nie dłużej niż 92 dni, o ile strony nie umówiły się inaczej.
- Okres odpowiedzialności ERV kończy się z dniem wskazanym w →dokumencie ubezpieczenia jako data końca →okresu ubezpieczenia, nie później jednak niż z momentem →zakończenia podróży chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem lub wyczerpana została →suma ubezpieczenia.

§ 8 Ogólne obowiązki →Ubezpieczającego

- Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości ERV wszystkie znane sobie okoliczności, o które ERV zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli →Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez ERV umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
- W czasie trwania umowy ubezpieczenia →Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać ERV wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, o które ERV zapytywał na piśmie przed zawarciem umowy.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu spoczywają zarówno na →Ubezpieczającym, jak i na →Ubezpieczonym chyba, że →Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

- ERV nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających niniejszego paragrafu nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających niniejszego paragrafu doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 9 Obowiązki →Ubezpieczonego w razie zajścia →wypadku ubezpieczeniowego

- Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić ERV o zajściu →wypadku ubezpieczeniowego niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od daty jego powstania, lub daty uzyskania o nim wiadomości. W razie naruszenia tego obowiązku z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, ERV może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERV ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego. Skutki braku zawiadomienia ERV o wypadku nie następują, jeżeli ERV w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymało wiadomości o okolicznościach, które należało podać do ich wiadomości.
- W razie zajścia →wypadku ubezpieczeniowego →Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, a także zaniechać działań prowadzących do jej zwiększenia. W razie naruszenia tego obowiązku umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, ERV jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
- ERV zobowiązany jest, w granicach →sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
- Ponadto →Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - umożliwić ERV dokonanie czynności zmierzających do ustalenia okoliczności powstania →wypadku ubezpieczeniowego, zasadności roszczenia i wysokości odszkodowania lub świadczenia, dostarczyć niezbędną dokumentację, udzielić pomocy i wyjaśnień, a gdy zachodzi taka konieczność, zwolnić lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej,
 - stosować się do zaleceń ERV oraz →Centrum Alarmowego, udzielić wszelkich niezbędnych informacji oraz pełnomocnictw,
 - powiadomić ERV o zawarciu umowy ubezpieczenia z innym ubezpieczycielem, obejmującej ryzyka ubezpieczone w ramach umowy ubezpieczenia zawartej z ERV z podaniem firmy tego ubezpieczyciela oraz sumy ubezpieczenia / gwarancyjnej.
- ERV zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowo innych dokumentów, niż wymienione w niniejszych OWU, niezbędnych do ustalenia przyczyny →wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania lub świadczenia, a także prawo do weryfikacji dokumentów przedłożonych w toku postępowania likwidacyjnego oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
- Niedopełnienie któregośkolwiek z obowiązków określonych w ust. 4 powyżej, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny →wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.
- Poza ogólnymi obowiązkami określonymi w ust.1, 2, 4 niniejszego paragrafu →Ubezpieczony zobowiązany jest również do wypełnienia obowiązków wymienionych w sekcjach A – F dotyczących poszczególnych rodzajów ubezpieczeń.

§ 10 Odstąpienie i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

- Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, →Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy →Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia →Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim ERV udzielał ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, →Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie, z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec tygodnia, następującego po tygodniu, w którym złożono wypowiedzenie. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia →Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim ERV udzielał ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z konsumentem termin, w ciągu którego może on odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia. Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie przysługuje →Ubezpieczającemu będącemu konsumentem, jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta została na okres krótszy niż 30 dni.
- W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia umowy ubezpieczenia oraz wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem →okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, →Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5.
- Zwrot składki nie przysługuje jeśli umowa ubezpieczenia wygaśnie, na skutek wyczerpania →sumy ubezpieczenia/ gwarancyjnej.
- Za dzień odstąpienia lub wypowiedzenia uważa się dzień nadania pisemnego oświadczenia →Ubezpieczającego o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia. →Ubezpieczający zobowiązany jest dostarczyć również wniosek o zwrot składki oraz oryginał →dokumentu ubezpieczenia.
- Wysokość zwrotu składki ustalana jest proporcjonalnie do niewykorzystanego →okresu ubezpieczenia.

§ 11 Ogólne zasady ustalania oraz wypłaty odszkodowania lub świadczenia

- ERV wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu likwidacyjnym, zawartej ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
- ERV dokonuje wypłaty odszkodowania lub świadczenia w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia, po uprzednim ustaleniu stanu faktycznego związanego z zajściem szkody, zasadności roszczenia i wysokości odszkodowania.
- Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia wypłaca się w terminie przewidzianym w ust. 2.
- Odszkodowanie (świadczenie) wypłaca się w walucie polskiej z wyjątkiem kosztów zwracanych bezpośrednio za granicę wystawcom rachunków.
- Jeżeli wysokość roszczenia została określona na podstawie rachunków wystawionych w walucie

zagranicznej, a odszkodowanie ma zostać wypłacone w walucie polskiej, przelicza się je na walutę polską według średniego kursu walut NBP z dnia poprzedzającego dzień ustalenia odszkodowania (wydania decyzji).

6. Zwrot poniesionych kosztów stanowiących przedmiot roszczenia, w tym kosztów leczenia, transportu i repatriacji następuje wyłącznie na podstawie oryginałów rachunków.
7. Jeżeli przyczyną wystąpienia z roszczeniem jest śmierć →Ubezpieczonego, odszkodowanie wypłacane jest →osobie uprawnionej.
8. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje, lub przysługuje w innej wysokości, niż określonej w zgłoszonym roszczeniu, ERV informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną, uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia.
9. ERV zastrzega, że wykonanie świadczeń gwarantowanych w ramach zawartej umowy ubezpieczenia może być opóźnione lub uniemożliwione na skutek →działań wojennych, →aktów terroryzmu, zamieszek, strajków oraz innych form akcji protestacyjnych, działania energii atomowej lub innego promieniowania jonizującego, skażeń promieniotwórczych i chemicznych, →pandemii oraz →ryzyk elementarnych.

§12 Postępowanie w razie braku akceptacji decyzji ERV

Jeżeli →uprawniony lub →osoba uprawniona nie zgadza się ze stanowiskiem ERV, w przedmiocie odmowy zaspokojenia roszczenia albo wysokości odszkodowania lub świadczenia, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania decyzji ERV zgłosić na piśmie na adres Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium Oddział w Polsce ul. Chmielna 101/102, 80-748 Gdańsk wniosek o ponowne rozpatrzenie roszczenia.

§13 Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na ERV przysługujące →Ubezpieczającemu roszczenie od →osoby trzeciej odpowiedzialnej za powstanie szkody, do wysokości wypłaconego odszkodowania (roszczenie regresowe).
2. Nie przechodzą na ERV roszczenia →Ubezpieczającego, o których mowa w ust. 1 przeciwko osobom, z którymi →Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność, chyba że sprawca wyrządził krzywdę umyślnie.
3. →Ubezpieczający zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, w szczególności zaś dostarczyć ERV wszelkie konieczne do dochodzenia roszczeń informacje i dokumenty.
4. W razie zrzeczenia się bez zgody ERV przez →Ubezpieczającego z praw przysługujących mu do →osób trzecich z tytułu wyrządzonych szkód, ERV może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części lub zażądać zwrotu wypłaconego odszkodowania.
5. Zasady wynikające z ustępów poprzedzających stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

§ 14 Forma zawiadomienia

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do ERV powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach jest język polski.
3. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie adresu siedziby lub →miejsca zamieszkania.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienie ust. 3 niniejszego para-

grafu stosuje się odpowiednio do →Ubezpieczonego.

§ 15 Skargi i zażalenia

1. →Ubezpieczający, →Ubezpieczony lub inna →osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia ma prawo do wniesienia skargi lub zażalenia.
2. Skargi i zażalenia należy przestać na adres Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium Oddział w Polsce, ul. Chmielna 101/102, 80-748 Gdańsk lub pocztą elektroniczną na adres poczta@erv.pl, z podaniem imienia i nazwiska lub nazwy i adresu wnoszącego skargę/ zażalenie, w celu udzielenia odpowiedzi.
3. Odpowiedź na złożone do ERV skargi i zażalenia udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania skargi lub zażalenia. W przypadku nie rozpatrzenia skargi/ zażalenia w terminie przez ERV, →Ubezpieczający, →Ubezpieczony lub inna →osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia zostanie poinformowany przez ERV o przyczynie opóźnienia oraz spodziewanej dacie otrzymania odpowiedzi.
4. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ust. 1-3 powyżej, →Ubezpieczającemu, →Ubezpieczonemu lub innej →osobie uprawnionej z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wniesienia skargi do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta i Rzecznika Ubezpieczonych.

§ 16 Sąd właściwy i prawo właściwe

1. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia mogą być rozpatrywane przez sądy według właściwości ogólnej albo sąd właściwy dla →miejsca zamieszkania lub siedziby →Ubezpieczającego, →Ubezpieczonego, lub →uprawnionego lub uposażonego z umowy ubezpieczenia.
2. Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego.

§ 17 Wyłączenia generalne odpowiedzialności ERV

1. ERV jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli →Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek zasady określone w ust.1 stosuje się odpowiednio do →Ubezpieczonego.
3. Ubezpieczeniu nie podlegają szkody powstałe wskutek:
 - 1) strajków, zamieszek wewnętrznych, →działań wojennych, →aktów terroryzmu,
 - 2) działań energii atomowej lub innego promieniowania jonizującego, skażeń promieniotwórczych i chemicznych,
 - 3) zaburzeń psychicznych i zaburzeń zachowania →Ubezpieczonego,
 - 4) chorób przenoszonych wyłącznie drogą płciową, AIDS i zakażenia wirusem HIV,
 - 5) zatrucia się przez →Ubezpieczonego alkoholem, narkotykami lub innymi środkami odurzającymi, substancjami psychotropowymi lub środkami zastępczymi w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, a także spowodowania →wypadku ubezpieczeniowego po ich spożyciu,
 - 6) usiłowania popełnienia bądź popełnienia przez →Ubezpieczonego samobójstwa, samookaleczenia lub przestępstwa, niezależnie od stanu poczytalności,
 - 7) wypadku spowodowanego w stanie po spożyciu alkoholu lub prowadzenia pojazdu bez wymaganego uprawnienia,

- 8) prowadzenia przez →Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganego uprawnienia albo po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii,
- 9) pilotowania przez →Ubezpieczonego statków powietrznych z napędem silnikowym oraz podróżowania statkami powietrznymi, z wyjątkiem przelotów w charakterze pasażera linii lotniczych, o ile lot wykonywany był zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- 10) udziału →Ubezpieczonego w charakterze uczestnika w wyścigach oraz innych formach rywalizacji, pokazach, jeżdżach próbnych i testowych oraz próbach prędkościowych, a także związanych z nimi treningach, wszelkiego rodzaju lądowych i wodnych pojazdów silnikowych oraz off-road motocyklowy,
- 11) wykonywania →pracy fizycznej, z zastrzeżeniem postanowień § 18,
- 12) wykonywania →pracy fizycznej o wysokim stopniu ryzyka, ,
- 13) →profesjonalnego uprawiania sportów,
- 14) uprawiania →sportów ekstremalnych,
- 15) →wyczynowego uprawiania sportów,
- 16) uprawiania →sportów wysokiego ryzyka, z zastrzeżeniem postanowień § 18,
- 17) →pandemii,
4. ERV nie odpowiada za →zdarzenia losowe mające miejsce na terenie →kraju zamieszkania →Ubezpieczonego.
5. ERV nie udziela ochrony ubezpieczeniowej w przypadku wyjazdów na teren kraju, w którym w momencie →rozpoczęcia podróży przez →Ubezpieczonego trwały już →działania wojenne.
6. Ubezpieczenie nie ma zastosowania w żadnym wypadku, jeśli →Ubezpieczony bierze aktywny udział w →działaniach wojennych (także jako reporter lub osoba zajmująca się transportem materiałów wykorzystywanych do prowadzenia →działań wojennych) oraz w stosunku do zdarzeń powstałych na skutek działania broni jądrowej, biologicznej lub chemicznej.
7. Jeśli udzielenie ochrony ubezpieczeniowej bądź wypłata świadczeń pozostawałaby w sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa, w takich sytuacjach ERV zwolniony jest z odpowiedzialności i nie wypłaca świadczeń zabronionych prawem.
8. Poza ogólnymi wyłączeniami odpowiedzialności ERV, określonymi w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu, obowiązujące są równocześnie wyłączenia i ograniczenia wymienione w sekcjach A – F, dotyczących poszczególnych rodzajów ubezpieczeń.

§ 18 Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia

1. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, z zachowaniem pozostałych niezmienionych postanowień niniejszych OWU, zakres ochrony w ramach ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu, następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów ratownictwa i poszukiwań oraz assistance, może zostać rozszerzony o następujące ryzyka dodatkowe:
 - 1) →amatorskie uprawianie →sportów wysokiego ryzyka,
 - 2) wykonywanie →pracy fizycznej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie mogą zostać objęte prace: wykonywane pod wodą lub pod ziemią, związane z używaniem broni, amunicji lub materiałów wybuchowych, usuwaniem skażeń chemicznych i odpadów promieniotwórczych, przy budowie mostów lub statków morskich oraz wszelkie prace na jednostkach pływających i latających oraz na platformach wiertniczych.

A Ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu

§ 19 Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne i udokumentowane koszty leczenia, poniesione przez →Ubezpieczonego w trakcie →podróży zagranicznej, w związku z jego →nagłym zachorowaniem lub →nieszczęśliwym wypadkiem, wymagającym udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej, objętym ochroną ubezpieczeniową, powstałym w →okresie odpowiedzialności ERV, a także koszty transportu, zaś w razie śmierci →Ubezpieczonego koszty przewozu zwłok do →kraju zamieszkania lub pogrzebu za granicą:

- 1) na terenie Rzeczypospolitej Polskiej - w wariantcie STANDARD,
- 2) na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terenie pozostałych państw Unii Europejskiej - w wariantcie OPTIMUM.

§ 20 Koszty leczenia

1. ERV pokrywa koszty leczenia, którego nie można było odłożyć do czasu powrotu →Ubezpieczonego do →kraju zamieszkania i które ma na celu przywrócenie →Ubezpieczonemu stanu zdrowia umożliwiającego powrót do →kraju zamieszkania.
2. Do kosztów określonych w ustępie poprzedzającym zalicza się koszty:
 - 1) →leczenia szpitalnego, w tym pobyt w szpitalu, honoraria lekarskie oraz badania i zabiegi zalecone przez lekarza prowadzącego leczenie,
 - 2) →leczenia ambulatoryjnego, w tym honoraria lekarskie oraz badania i zabiegi zalecone przez lekarza prowadzącego leczenie do kwoty 1 500 EUR,
 - 3) zaleconych przez lekarza prowadzącego leczenie operacji nagłych, koniecznych do przeprowadzenia niezwłocznie po wystąpieniu objawów,
 - 4) związane z powikłaniami ciąży do 32 tygodnia oraz przedwczesnym porodem, który nastąpił nie później niż w 32 tygodniu ciąży (także koszty opieki medycznej nad noworodkiem), w tym koszty pobytu w szpitalu, honoraria lekarskie oraz badania i zabiegi zalecone przez lekarza prowadzącego leczenie do kwoty 1 500 EUR,
 - 5) leczenia stomatologicznego do wysokości równowartości 100 EUR, jedynie w przypadkach ostrych stanów zapalnych i bólowych, lub gdy było ono konieczne wskutek urazu doznanego w wyniku →nieszczęśliwego wypadku,
 - 6) zakupu lekarstw, środków opatrunkowych i płynów infuzyjnych, zaleconych przez lekarza,
3. ERV pokrywa koszty leczenia do dnia, w którym stan zdrowia →Ubezpieczonego pozwala na transport do →kraju zamieszkania, jednak nie dłużej niż przez 90 dni, licząc od daty zajścia →wypadku ubezpieczeniowego.

§ 21 Transport i repatriacja

1. Pod warunkiem istnienia odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia, ERV pokrywa ponadto koszty:
 - 1) transportu medycznego z miejsca wypadku do najbliższej placówki służby zdrowia,
 - 2) transportu medycznego do innej placówki służby w przypadku, gdy wymaga tego stan zdrowia →Ubezpieczonego, potwierdzony pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie,
 - 3) transportu medycznego do →miejsca zamieszkania →Ubezpieczonego w →kraju zamieszkania w przypadku, gdy wymaga tego stan zdrowia →Ubezpieczonego, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie,
 - 4) transportu powrotnego do →miejsca zamieszkania →Ubezpieczonego w →kraju zamieszkania, jeśli powrót nie może odbyć się zaplanowanym środkiem transportu,
 - 5) transportu zwłok do miejsca pochówku w →kraju zamieszkania lub kremacji oraz zaku-

pu i transportu urny, albo pogrzebu za granicą. W przypadku pogrzebu za granicą górny limit odpowiedzialności ERV wynosi równowartość 2 500 EUR.

2. W przypadku, gdy powrót →Ubezpieczonego do →kraju zamieszkania nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu leczenia, ze względu na przeciwwskazania zdrowotne, ERV pokrywa koszty leczenia do dnia, w którym stan zdrowia chorego pozwala na transport, jednak nie dłużej niż 90 dni licząc od daty zajścia →wypadku ubezpieczeniowego i maksymalnie do wysokości →sumy ubezpieczenia, jednakże wyłącznie po ich uzgodnieniu i akceptacji przez →Centrum Alarmowe.
3. W razie zorganizowania transportu we własnym zakresie przez →Ubezpieczonego lub →osoby trzecie, w wypadku śmierci →Ubezpieczonego, ERV zwróci poniesione koszty do wysokości kosztów, jakie poniosłoby →Centrum Alarmowe organizując przedmiotowy transport.

§ 22 →Suma ubezpieczenia

1. →Suma ubezpieczenia jest sumą na osobę na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. →suma ubezpieczenia wynosi:
 - 1) w wariantcie STANDARD - 30 000 EUR,
 - 2) w wariantcie OPTIMUM - 50 000 EUR.
3. ERV ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości →sumy ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów określonych w § 20 ust 2 pkt 2), 4), 5) oraz § 21 ust 1 pkt 5).

§ 23 Wyłączenia odpowiedzialności

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz szkód powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w § 17, wyłączone są ponadto koszty:

- 1) leczenia, które było powodem odbycia →podróży zagranicznej,
- 2) leczenia, o którego konieczności przeprowadzenia lub kontynuowania →Ubezpieczony wiedział przed →podróżą zagraniczną (np. dializa), lub jeśli istniały przeciwwskazania medyczne do odbycia →podróży zagranicznej,
- 3) leczenia skutków nie poddania się obowiązkowym szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym, koniecznym przed podróżą do kraju, w którym są one wymagane,
- 4) leczenia chorób powstałych wskutek →epidemii chorób zakaźnych, które wybuchły i zostały ogłoszone przez władze docelowego kraju podróży w środkach masowego przekazu przed rozpoczęciem podróży przez →Ubezpieczonego,
- 5) leczenia stomatologicznego wykraczającego poza zakres udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej,
- 6) zabiegu usunięcia ciąży, o ile nie został on wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia,
- 7) operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych,
- 8) zakupu protez oraz naprawy protez stomatologicznych,
- 9) leczenia choroby alkoholowej oraz jej zaostrzeń (nasilenia dolegliwości) lub powikłań, a także leczenia wszelkich uzależnień,
- 10) leczenia skutków zażywania leków nie przepisanych przez lekarza lub przepisanych, ale stosowanych niezgodnie z zaleceniami,
- 11) leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny →Ubezpieczonego, chyba że wyrazi na to zgodę →Centrum Alarmowe,
- 12) leczenia w przypadku, gdy →Ubezpieczony odmówił powrotu do →kraju zamieszkania, mimo iż pozwalał na to jego stan zdrowia,
- 13) leczenia zaostrzeń (nasilenia dolegliwości) lub powikłań →chorób przewlekłych, z powodu których →Ubezpieczony był leczony lub też nie leczył się pomimo wiedzy, że jest chory, w okresie 12 miesięcy przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień § 24.

§ 24 Rozszerzenie zakresu ochrony

Na wniosek →Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, z zachowaniem niezmienionych pozostałych postanowień niniejszych OWU, zakres ochrony w ramach ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu może zostać rozszerzony o ryzyko →nagłych zachorowań powstałych wskutek zdarzeń, o których mowa w § 23, pkt 13).

§ 25 Zgłoszenie szkody - obowiązki →Ubezpieczonego

1. W razie zajścia →wypadku ubezpieczeniowego, o którym mowa w §§ 20 -21, poza obowiązkami określonymi w § 9, →Ubezpieczony, zobowiązany jest:
 - 1) w przypadku →leczenia szpitalnego niezwłocznie powiadomić o →wypadku ubezpieczeniowym →Centrum Alarmowe,
 - 2) w przypadku transportu niezwłocznie powiadomić o zdarzeniu →Centrum Alarmowe i uzyskać jego akceptację na poniesienie przedmiotowych kosztów,
 - 3) w przypadku kosztów, o którym mowa w § 21 ust. 2, uzyskać akceptację →Centrum Alarmowego na poniesienie przedmiotowych kosztów,
 - 4) zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz lekarzy, u których leczył się przed zajściem →wypadku ubezpieczeniowego, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia,
 - 5) przedłożyć ERV prawidłowo wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia wraz z oryginałami dokumentów potwierdzających wysokość poniesionych kosztów, dokumentacją medyczną zawierającą diagnozy lekarskie oraz innymi dokumentami zawierającymi informacje o zakresie udzielonej pomocy.
2. W razie śmierci →Ubezpieczonego osoba występująca z roszczeniem zobowiązana jest dostarczyć kopię aktu zgonu oraz dokument potwierdzający przyczynę zgonu.
3. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny →wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

B Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

§ 26 Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa →nieszczęśliwych wypadków doznanych przez →Ubezpieczonego w trakcie →podróży zagranicznej:

- 1) na terenie Rzeczypospolitej Polskiej - w wariantcie STANDARD,
 - 2) na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terenie pozostałych państw Unii Europejskiej - w wariantcie OPTIMUM,
- polegające na trwałym uszkodzeniu ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci →Ubezpieczonego.

§ 27 Trwałe inwalidztwo →Ubezpieczonego

1. W przypadku, gdy wskutek obrażeń doznanych w trakcie →nieszczęśliwego wypadku →Ubezpieczony doznał trwałego inwalidztwa, ERV wypłaca świadczenie stanowiące procent →sumy ubezpieczenia odpowiadający procentowi trwałego uszczerbku na zdrowiu.
2. Wysokość świadczenia zależy od stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, który określa tabela świadczeń stałych (patrz kolejna strona).
3. Jeżeli wskutek wypadku zostało uszkodzone więcej niż jedna funkcja fizyczna lub psychiczna, stopnie inwalidztwa zostają zsumowane. Trwały

uszczerbek na zdrowiu nie może przewyższać jednak 100% inwalidztwa.

TABELA ŚWIADCZEŃ STAŁYCH

Rodzaj uszczerbku na zdrowiu	Procent →sumy ubezpieczenia (dotyczy wariantu STANDARD i OPTIMUM)
Utrata jednej ręki w obrębie ramienia	65%
Utrata obu kończyn górnych w obrębie ramienia	90%
Utrata kciuka	15%
Utrata palca wskazującego	10%
Utrata innego palca	5%
Utrata jednej kończyny dolnej	55%
Utrata obu kończyn dolnych	90%
Utrata jednej stopy	30%
Utrata obu stóp	70%
Całkowita utrata wzroku	100%
Całkowita utrata wzroku w jednym oku	30%
Całkowita utrata słuchu	60%
Całkowita utrata słuchu w jednym uchu	15%
Złamanie kości	3%

4. W sytuacji gdy śmierć spowodowana wypadkiem nastąpi w ciągu 24 miesięcy po wypadku a przed ustaleniem wysokości należnego świadczenia z tytułu inwalidztwa, świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu nie przysługuje.
5. W razie śmierci →Ubezpieczonego w ciągu 24 miesięcy od wypadku, nie będącej jego następstwem lub śmierci po upływie 24 miesięcy bez względu na jej przyczynę, a przed ustaleniem i otrzymaniem przez niego świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, świadczenie z tego tytułu przysługuje →osobie uprawnionej w wysokości określonej tabelą świadczeń stałych.

§ 28 Śmierć →Ubezpieczonego

Jeżeli wskutek →nieszczęśliwego wypadku →Ubezpieczony zmarł w ciągu roku od daty wypadku, ERV wypłaca →osobom uprawnionym, w rozumieniu § 30 ust. 5 i 7, świadczenie w wysokości 50% →sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia. W przypadku, gdy →Ubezpieczony otrzymał wcześniej świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu powstałego wskutek wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się jedynie, gdy przewyższa ono wcześniej wypłacone świadczenie, potrącając wypłaconą wcześniej kwotę.

§ 29 →Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia określana jest na osobę i na każde zdarzenie i wynosi:
- 1) 3 000 EUR - w wariantcie STANDARD,
 - 2) 6 000 EUR - w wariantcie OPTIMUM.
2. ERV ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia z uwzględnieniem limitu określonego w § 28.

§ 30 Wypłata świadczeń w przypadku trwałego inwalidztwa

1. Wysokość trwałego uszczerbku na zdrowiu jest ustalana niezwłocznie po całkowitym zakończeniu leczenia, z włączeniem rehabilitacji, nie później jednak niż w ciągu 24 miesięcy od daty wypadku.
2. Wysokość trwałego uszczerbku ustalana jest na podstawie dokumentacji medycznej dostarczonej przez →Ubezpieczonego przez lekarzy powołanych przez ERV.
3. ERV dokonuje wypłaty należnego świadczenia w terminie 14 dni od daty uznania roszczenia.
4. Jeżeli →Ubezpieczony zmarł przed pobraniem świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałym w wyniku →nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, a zgon nie był następstwem tego wypadku, nale-

ne świadczenie wypłaca się →osobie uprawnionej w wysokości określonej tabelą świadczeń stałych.

5. Świadczenie z tytułu śmierci →Ubezpieczonego wypłaca się →uprawnionemu wskazanemu przez →Ubezpieczonego. Świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się na podstawie aktu zgonu oraz przedłożonych przez →osobę uprawnioną dokumentów potwierdzających okoliczności oraz powód śmierci →Ubezpieczonego.
6. Świadczenie nie przysługuje →uprawnionemu, który umyślnie spowodował śmierć →Ubezpieczonego.
7. Jeżeli w chwili śmierci →Ubezpieczonego nie ma →osoby uprawnionej, wówczas świadczenie otrzymują następujący członkowie rodziny w kolejności:
- 1) małżonek,
 - 2) dzieci,
 - 3) rodzice,
 - 4) inni ustawowi spadkobiercy.

§ 31 Wyłączenie odpowiedzialności

Zakres ochrony ubezpieczeniowej oprócz szkód powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w § 17 nie obejmuje:

- 1) szkód powstałych w wyniku utraty przytomności, udarów mózgu, napadów drgawkowych (w tym ataków epilepsji), chorób układu nerwowego, uszkodzeń dysków, zawałów serca, zatruc przewodu pokarmowego,
- 2) śmierci i uszczerbków na zdrowiu powstałych w następstwie leczenia albo wykonanych zabiegów, chyba że leczenie lub zabiegi były następstwem →nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 3) infekcji, z tym że ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli →Ubezpieczony został zakażony mikroorganizmami chorobotwórczymi w wyniku ran odniesionych wskutek →nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 4) zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą oddechową, pokarmową lub przez skórę.

C Ubezpieczenie bagażu

§ 32 Przedmiot ubezpieczenia

1. W wariantcie OPTIMUM przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podręczny stanowiący własność →Ubezpieczonego lub znajdujący się w jego posiadaniu, za który uważa się:
- 1) pojemniki na bagaż (walizy, kufry, torby, plecaki itp.),
 - 2) przedmioty osobistego użytku zwyczajowo zabierane w podróż, takie jak: odzież, obuwie, środki higieny osobistej, drobne urządzenia (np. suszarka, żelazko), książki, okulary, namioty, śpiwory, wózki dziecięce, prezenty, pamiątki itp., a także wózki inwalidzkie, protezy, kule, laski, przyrząd do mierzenia ciśnienia itp., jeżeli są niezbędne →Ubezpieczonemu w trakcie →podróży zagranicznej w związku z jego stanem zdrowia,
 - 3) przedmioty wartościowe – biżuteria i zegarki, pod warunkiem, iż stanowią bagaż podręczny, znajdujący się pod bezpośrednią opieką →Ubezpieczonego,
 - 4) przenośny sprzęt elektroniczny – komputer, telefon, nośniki dźwięku i obrazu, sprzęt fotograficzny i audio-video łącznie z jego wyposażeniem, pod warunkiem, iż stanowią bagaż podręczny, znajdujący się pod bezpośrednią opieką →Ubezpieczonego, podczas →podróży zagranicznej,
2. ERV odpowiada za szkody powstałe w bagażu →Ubezpieczonego w trakcie →podróży zagranicznej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terenie pozostałych państw Unii Europejskiej.

§ 33 Zakres ubezpieczenia

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje bagaż podręczny, będący pod bezpośrednią opieką →Ubezpiec-

zonego oraz bagaż powierzony, nie będący pod bezpośrednią opieką →Ubezpieczonego.

2. W przypadku bagażu podręcznego, będącego pod bezpośrednią opieką →Ubezpieczonego, ERV wypłaca odszkodowanie za szkody powstałe wskutek:
- 1) →rozboju,
 - 2) wypadku środka transportu (np. wypadki środków komunikacyjnych),
 - 3) →ryzyk elementarnych,
 - 4) →nagłego zachorowania lub →nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego →Ubezpieczony stracił możliwość opiekowania się bagażem.
3. W przypadku bagażu powierzzonego, nie będącego pod bezpośrednią opieką →Ubezpieczonego, ERV wypłaca odszkodowanie za szkody powstałe w bagażu:
- 1) powierzonym zawodowemu →przewoźnikowi do przewozu,
 - 2) oddanym do przechowania bagażu za pokwitowaniem pod warunkiem, że został utracony lub uszkodzony wskutek →kradzieży z włamaniem,
 - 3) pozostawionym w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania →Ubezpieczonego (z wyjątkiem pozostawionego w namiocie), pod warunkiem, że został utracony lub uszkodzony wskutek →kradzieży z włamaniem,
 - 4) pozostawionym w zamkniętym na zamek zabezpieczający bagażniku samochodowym, pod warunkiem, że nie był on widoczny z zewnątrz oraz że bagażnik nie był wykonany z nietrwałego materiału (np. brezent),
 - 5) pozostawionym w zamkniętej na zamek zabezpieczający kabinie przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej, pod warunkiem, że nie był on widoczny z zewnątrz.

§ 34 Opóźnienie dostarczenia bagażu podręcznego

W wariantcie ubezpieczenia OPTIMUM zgodnie z zakresem ubezpieczenia wskazanym w →dokumencie ubezpieczenia, w przypadku wynoszącego co najmniej 5 godzin opóźnienia w dostarczeniu bagażu przez →przewoźnika na miejsce pobytu →Ubezpieczonego poza →krajem zamieszkania, ERV zwraca koszty zakupu niezbędnych w →podróży zagranicznej przedmiotów osobistego użytku do wysokości 200 EUR. Zwrot poniesionych kosztów następuje wyłącznie na podstawie przedłożonych oryginałów rachunków. Z odpowiedzialności ERV wyłączone są opóźnienia w przypadku przewozu przez →przewoźnika czarterowego.

§ 35 →Suma ubezpieczenia

1. →Suma ubezpieczenia jest sumą na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia i wynosi 500 EUR w wariantcie OPTIMUM.
2. ERV ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości →sumy ubezpieczenia wskazanej w →dokumencie ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitu na opóźnienie dostarczenia bagażu, o którym mowa w § 34 oraz limitu określonego w ust. 4 poniżej.
3. Górny limit odpowiedzialności z tytułu opóźnienia dostarczenia bagażu jest wskazany w →dokumencie ubezpieczenia i jest zawarty w →sumie ubezpieczenia bagażu podręcznego, przez co rozumie się, że wypłacone z tego tytułu odszkodowanie pomniejsza →sumę ubezpieczenia bagażu podręcznego.
4. W przypadku przedmiotów wartościowych oraz przenośnego sprzętu elektronicznego ERV odpowiada maksymalnie do wysokości 50% →sumy ubezpieczenia bagażu podręcznego.

§ 36 Wysokość odszkodowania

1. W razie zajścia →wypadku ubezpieczeniowego ERV wypłaca odszkodowanie maksymalnie do wysokości →sumy ubezpieczenia:

- 1) w przypadku całkowitej utraty bagażu ERV wypłaca odszkodowanie w wysokości jego rzeczywistej wartości,
 - 2) w przypadku przedmiotów uszkodzonych, ERV wypłaca odszkodowanie w wysokości kosztów naprawy, a jeżeli koszty naprawy przekraczają wysokość utraty wartości, ERV wypłaca odszkodowanie w wysokości utraty ich wartości, nie więcej jednak niż rzeczywista wartość przedmiotu,
 - 3) w przypadku klisz filmowych, nośników obrazu, dźwięku i danych - ERV wypłaca odszkodowanie do wysokości wartości materiału.
2. Za rzeczywistą wartość uważa się kwotę za jaką można nabyć przedmiot o takim samym standardzie i jakości, pomniejszony o wartość zużycia utraconego przedmiotu (zużycie, wiek).
3. Z należnego odszkodowania ERV potrąca udział własny w wysokości 50 EUR, z tytułu każdej szkody. Za udział własny uważa się kwotę, o którą ERV zmniejsza wypłacone odszkodowanie.

§ 37 Wyłączenia odpowiedzialności

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz szkód powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w § 17, wyłączone są ponadto szkody:

- 1) polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników na bagaż,
- 2) w bagażu znajdującym się w zaparkowanym pojeździe pomiędzy godziną 22.00 a 06.00, z wyjątkiem przerw w →podróży zagranicznej, które nie trwają dłużej niż 2 godziny, i są zawsze ubezpieczone,
- 3) w bagażu znajdującym się w kabinie przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej pomiędzy godziną 22.00 a 06.00, chyba że przyczepa kempingowa lub jednostka pływająca stanowią miejsce zakwaterowania →Ubezpieczonego,
- 4) we wszelkiego rodzaju dokumentach, biletach, kartach płatniczych, kluczach, rękopisach,
- 5) w krajowych i zagranicznych znakach pieniężnych, złotych i srebrnych monetach, broni, złotych i platynie w złomie lub sztabach, a także w wyrobach ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł oraz platyny i metali z grupy platynowców, z wyjątkiem biżuterii,
- 6) w papierach wartościowych, czyli czekach, wekslach, obligacjach, akcjach, konosamentach, akredytywach dokumentowych i innych dokumentach zastępujących w obrocie gotówkę,
- 7) w dziełach sztuki, antykach i zbiorach kolekcjonerskich, w przedmiotach o wartości naukowej i artystycznej, w trofeach myśliwskich, broni, instrumentach muzycznych, futrach i skórach,
- 8) w przedmiotach łatwo tłukących się, w szczególności w przedmiotach glinianych, ze szkła, porcelany, marmuru,
- 9) w przedmiotach w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe oraz we wszelkiego rodzaju użytkach,
- 10) w akcesoriach samochodowych oraz przedmiotach stanowiących wyposażenie przyczep kempingowych i w paliwach napędowych,
- 11) w programach komputerowych i danych na nośnikach wszelkiego rodzaju,
- 12) będące następstwem wycieku płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących, znajdujących się w bagażu podróży,
- 13) powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego, chyba że działanie prądu spowodowało →pożar (→ryzyko elementarne).

§ 38 Postępowanie w przypadku wystąpienia →wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia →wypadku ubezpieczeniowego →Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić niezwłocznie najbliższą jednostkę policji, o wszelkich szkodach powstałych w wyniku przestępstwa, przedstawiając listę utraconych lub uszkodzonych przedmiotów i uzyskać pisemny raport

policji potwierdzający zgłoszenie. →Ubezpieczony jest ponadto zobowiązany przedłożyć wyżej wymieniony raport do ERV.

2. Szkody powstałe w bagażu powierzonym do przewozu lub przechowania należy niezwłocznie zgłosić odpowiedniemu →przewoźnikowi, przechowalni lub administracji i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia. →Ubezpieczony zobowiązany jest ponadto przedłożyć wyżej wymienione potwierdzenie do ERV. W razie wykrycia szkód ukrytych powstałych w czasie gdy bagaż powierzony był →przewoźnikowi, należy niezwłocznie po wykryciu szkód ukrytych, zachowując termin składania reklamacji, zażądać od →przewoźnika przeprowadzenie oględzin i pisemnego potwierdzenia tego faktu, najpóźniej w ciągu 7 dni od daty stwierdzenia szkody.
3. →Ubezpieczony zobowiązany jest złożyć odpowiednio wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia.
4. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych powyżej w ust. 1-3 stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

D	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej
----------	---

§ 39 Przedmiot ubezpieczenia

1. W wariancie ubezpieczenia OPTIMUM ERV udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej →Ubezpieczonego w trakcie →podróży zagranicznej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terenie pozostałych państw Unii Europejskiej.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna →Ubezpieczonego w życiu prywatnym za spowodowanie śmierci, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia (szkody osobowe) lub uszkodzenie lub zniszczenie mienia (→szkody w mieniu) wyrządzone osobom trzecim, do naprawienia których →Ubezpieczony zobowiązany jest w myśl przepisów prawa polskiego. ERV udziela ochrony ubezpieczeniowej na zdarzenia powstałe podczas →podróży zagranicznej →Ubezpieczonego.

§ 40 Zakres ochrony ubezpieczeniowej

1. ERV w ramach swej odpowiedzialności zobowiązuje się do sprawdzenia zasadności roszczenia, wypłaty należnych odszkodowań w imieniu →Ubezpieczonego oraz oddalenia roszczeń niezasadnych.
2. Wypłata odszkodowania następuje wyłącznie po uprzednim potwierdzeniu zasadności roszczenia przez ERV lub na podstawie prawomocnego wyroku sądu.
3. W przypadku sporu prawnego dotyczącego ustalenia odpowiedzialności cywilnej →Ubezpieczonego, ERV podejmuje na własny koszt kroki prawne działając w imieniu →Ubezpieczonego.
4. ERV opłaca koszt wskazanego lub zaakceptowanego przez siebie obrońcy występującego w imieniu →Ubezpieczonego w toczącym się przeciwko niemu postępowaniu karnym, w wyniku którego →Ubezpieczony może zostać pociągnięty do odpowiedzialności cywilnej za swe działania.
5. ERV nie odpowiada za koszty wynikające z braku zgody →Ubezpieczonego na zawarcie przez ERV umowy z poszkodowanym lub na zaspokojenie jego roszczeń.
6. →Suma gwarancyjna stanowi górny limit odpowiedzialności ERV za wszystkie zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową jakie wystąpią w okresie ubezpieczenia.

§ 41 →Suma gwarancyjna

1. →Suma gwarancyjna jest sumą na osobę na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia i wynosi 50 000 EUR, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. W przypadku →szkód w mieniu →suma gwarancyjna na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia wynosi 25 000 EUR, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. W przypadku →szkód w mieniu →Ubezpieczony ponosi udział własny w wysokości równowartości 200 EUR w każdej szkodzie. Za udział własny uważa się kwotę, o którą ERV zmniejsza wypłacone odszkodowanie.
4. ERV ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości →sumy gwarancyjnej.

§ 42 Ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej

1. ERV nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje ponadto szkód:
 - 1) wyrządzonych przez →Ubezpieczonego jego →najbliższym krewnym współuczestniczącym w →podróży zagranicznej,
 - 2) powstałych wskutek przeniesienia choroby przez →Ubezpieczonego,
 - 3) powstałych i spowodowanych wykonywaniem czynności zawodowych,
 - 4) wyrządzonych przez zwierzęta, których →Ubezpieczony jest właścicielem,
 - 5) powstałych i spowodowanych posiadaniem, użytkowaniem lub prowadzeniem pojazdów mechanicznych, urządzeń latających i pływających,
 - 6) powstałych w związku z posiadaniem lub używaniem broni palnej,
 - 7) powstałych podczas polowań,
 - 8) w mieniu ruchomym, z którego →Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej umowy odpłatnej,
 - 9) obejmujących utracone korzyści oraz czyste straty finansowe, nie związane ze →szkodą w mieniu ani na osobie,
 - 10) związanych z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych,
 - 11) powstałych w wartościach pieniężnych, za które uważa się krajowe i zagraniczne znaki pieniężne oraz wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne,
 - 12) powstałych w dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych oraz dziełach sztuki i antykach,
 - 13) za które →Ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, nałożonych na →Ubezpieczonego.

§ 43 Obowiązki i postępowanie w razie zajścia →wypadku ubezpieczeniowego

1. Jeżeli zostało wszczęte wstępne śledztwo, wystosowano pozew lub nakaz zapłaty przeciwko →Ubezpieczonemu, jest on zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym ERV również w sytuacji, gdy →wypadek ubezpieczeniowy został zgłoszony wcześniej. Jeśli poszkodowany występuje z roszczeniem wobec →Ubezpieczonego, →Ubezpieczony zobowiązany jest w ciągu 7 dni od momentu uzyskania informacji o (wniesieniu) roszczeniu powiadomić o tym ERV.

2. →Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić ERV dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia. Obowiązkiem →Ubezpieczonego jest współpraca z ERV w zakresie wyjaśnienia okoliczności powstania szkody. →Ubezpieczony zobowiązany jest ponadto dostarczyć ERV wyczerpujących i rzetelnych sprawozdań i opisów szkody. →Ubezpieczony ma również obowiązek dostarczyć ERV niezwłocznie po otrzymaniu, każdego wezwania, pozwu, wszelkich akt pozasądowych i dokumentów sądowych dotyczących wypadku ubezpieczeniowego.
3. Jeżeli przeciwko →Ubezpieczonemu zostało wszczęte postępowanie wyjaśniające lub sądowe, jest on zobowiązany udzielić pełnomocnictwa do prowadzenia sprawy pełnomocnikowi wyznaczonemu lub wskazanemu przez ERV. W przypadku otrzymania nakazów zapłaty lub jakichkolwiek innych nakazów wystosowanych przez władze administracyjne →Ubezpieczony jest zobowiązany do wniesienia sprzeciwu bez opóźnienia na instrukcje ERV.
4. →Ubezpieczony nie może potwierdzać swej odpowiedzialności ani akceptować jakiegokolwiek ugody bez zgody ERV. Działania podjęte przez →Ubezpieczonego zmierzające do zaspokojenia osoby poszkodowanej, a w szczególności uznanie jego roszczeń lub zawarcie z nim ugody bez uzyskania pisemnej uprzedniej zgody ERV są bezskuteczne wobec ERV.
5. Zaspokojenie lub uznanie przez →Ubezpieczonego roszczenia osoby poszkodowanej bez wymaganej pisemnej zgody nie ma wpływu na odpowiedzialność ERV.
6. ERV jest uprawnione składać wyjaśnienia w imieniu osoby ubezpieczonej, potrzebne do złagodzenia lub obrony wysuniętych roszczeń.
7. W przypadku uzyskania przez →Ubezpieczonego wskutek zmiany okoliczności lub zmiany regulacji prawnych, możliwości zmniejszenia lub zniesienia wypłacanego świadczenia, →Ubezpieczony zobowiązany jest do skorzystania z tego prawa i podjęcia wszelkich działań do tego zmierzających poprzez ERV.
8. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych powyżej w ust. 1-4 i 7 stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku bądź odpowiedzialności za szkodę.
9. Nadto →Ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody i zaniechać działań prowadzących do jej zwiększenia; w przypadku niedopełnienia tego obowiązku w wyniku rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej odszkodowanie się nie należy.

E	Ubezpieczenie assistance
----------	---------------------------------

§ 44 Przedmiot ubezpieczenia

ERV za pośrednictwem działającego przez 24 godziny na dobę →Centrum Alarmowego, udziela na żądanie →Ubezpieczonego informacji o możliwościach uzyskania pomocy medycznej oraz udziela natychmiastowej pomocy assistance w zakresie określonym w przypadkach wymienionych w poniższych paragrafach niniejszej sekcji. W wariancie ubezpieczenia STANDARD: assistance podstawowy obejmuje świadczenia, o których mowa poniżej w §§ 45-52, podczas pobytu →cudzoziemca na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Assistance Podstawowy

§ 45 Pomoc medyczna

W przypadku, gdy →Ubezpieczony będzie poddany →leczeniu szpitalnemu, lekarz pracujący na zlecenie ERV nawiąże kontakt z lekarzami sprawującymi

opiekę medyczną nad →Ubezpieczonym, jak również z lekarzem domowym →Ubezpieczonego i zapewni przepływ informacji między tymi lekarzami. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

§ 46 Powiadomienie rodziny

W przypadku, gdy →Ubezpieczony będzie poddany →leczeniu szpitalnemu, ERV na życzenie →Ubezpieczonego powiadomi o zaistniałym zdarzeniu jego członka rodziny. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

§ 47 Gwarancja pokrycia kosztów leczenia

W przypadku, gdy →Ubezpieczony będzie poddany →leczeniu szpitalnemu, ERV udzieli szpitalowi gwarancji pokrycia kosztów maksymalnie do wysokości →sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu. W imieniu i na wniosek →Ubezpieczonego ERV przejmie rozliczenie jako jednostka odpowiedzialna za ponoszenie kosztów →leczenia szpitalnego. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

§ 48 Organizacja transportu medycznego

Jeżeli jest to konieczne z uwagi na stan zdrowia, ERV zorganizuje:

- 1) transport medyczny do innej placówki służby zdrowia za granicą,
- 2) transport medyczny do miejsca zakwaterowania →Ubezpieczonego po udzieleniu pomocy medycznej,
- 3) transport medyczny do placówki służby zdrowia najbliższej →miejscu zamieszkania →Ubezpieczonego w →kraj zamieszkania,
- 4) transport medyczny do →miejscu zamieszkania →Ubezpieczonego w →kraj zamieszkania.

Transport →Ubezpieczonego odbywa się dostosowanym do jego stanu zdrowia środkiem transportu. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

§ 49 Organizacja transportu do miejsca, z którego podróż może być kontynuowana

W przypadku, gdy po zakończeniu leczenia stan zdrowia →Ubezpieczonego pozwala na kontynuowanie podróży, ERV zorganizuje transport do miejsca, z którego →podróż zagraniczna może być kontynuowana. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

§ 50 Organizacja transportu powrotnego do →kraj zamieszkania

W przypadku, gdy po zakończeniu leczenia powrót →Ubezpieczonego do →kraj zamieszkania nie może odbyć się zaplanowanym środkiem transportu, ERV zorganizuje transport powrotny do →miejscu zamieszkania →Ubezpieczonego w →kraj zamieszkania. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

§ 51 Organizacja zakwaterowania na czas rekonwalescencji

W przypadku, gdy transport →Ubezpieczonego do →kraj zamieszkania nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu leczenia, ERV zorganizuje zakwaterowanie oraz wyżywienie na czas rekonwalescencji. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

§ 52 Organizacja transportu zwłok lub pogrzebu za granicą

W przypadku śmierci →Ubezpieczonego podczas →podróży zagranicznej, na życzenie członków ro-

dziny ERV zorganizuje transport zwłok do miejsca pochówku w →kraj zamieszkania lub kremację i transportu urny, albo pogrzeb za granicą. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

Assistance Pełny

§ 53 Zakres ubezpieczenia

W wariancie ubezpieczenia OPTIMUM: wariancie assistance pełny obejmuje świadczenia, o których mowa w §§ 45-52 powyżej, oraz w §§ 54-66 podczas pobytu →cudzoziemca na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terenie pozostałych państw Unii Europejskiej, z wyłączeniem →kraj zamieszkania.

§ 54 Organizacja i pokrycie kosztów transportu i zakwaterowania →osoby towarzyszącej

1. W przypadku hospitalizacji lub śmierci →Ubezpieczonego na skutek →nagłego zachorowania lub →nieszczęśliwego wypadku, ERV pokryje dodatkowe koszty transportu, zakwaterowania i wyżywienia jednej →osoby towarzyszącej →Ubezpieczonemu, maksymalnie do kwoty 1 000 EUR.
2. ERV pokryje koszty transportu powrotnego →osoby towarzyszącej do →kraj zamieszkania pod warunkiem, że nie będzie on mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu.
3. W przypadku, gdy powrót planowym środkiem transportu będzie wiązał się z powstaniem dodatkowych kosztów, wówczas ERV pokryje jedynie dodatkowe koszty transportu powrotnego (np. koszt zmiany rezerwacji przelotu).
4. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

§ 55 Organizacja i pokrycie kosztów transportu i zakwaterowania osoby wezwanej do towarzyszenia

1. ERV zorganizuje członkowi rodziny →Ubezpieczonego lub innej wskazanej przez niego osobie podróż do miejsca pobytu →Ubezpieczonego i podróż powrotną do →kraj zamieszkania oraz pokryje koszty tych podróży, zakwaterowania i wyżywienia maksymalnie do kwoty 2 000 EUR, w przypadku:
 - 1) gdy przewidywalny okres hospitalizacji →Ubezpieczonego poza granicami →kraj zamieszkania, potwierdzony pisemnym zaświadczeniem lekarza prowadzącego leczenie, ma trwać dłużej niż 7 dni, a →Ubezpieczony nie podróżuje z →osobą towarzyszącą w wieku powyżej 18 roku życia lub
 - 2) gdy →Ubezpieczony znajduje się w stanie zagrożenia życia, potwierdzonym pisemną opinią lekarza prowadzącego leczenie lub
 - 3) hospitalizacji →Ubezpieczonego, będącego osobą niepełnoletnią, a →Ubezpieczony nie podróżuje z →osobą towarzyszącą w wieku powyżej 18 roku życia lub osoba towarzysząca →Ubezpieczonemu nie ma możliwości sprawowania nad nim opieki na skutek →nagłego zachorowania, →nieszczęśliwego wypadku lub śmierci.
2. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

§ 56 Organizacja i pokrycie kosztów transportu powrotnego dzieci

1. Jeżeli dzieci poniżej 16 roku życia, które współuczestniczą w podróży, nie mogą podlegać opiece →Ubezpieczonego z powodu jego śmierci, →nieszczęśliwego wypadku lub →nagłego zachorowania, ERV zorganizuje i pokryje koszty ich podróży powrotnej do →miejscu zamieszkania w →kraj zamieszkania.

2. ERV pokryje koszty transportu powrotnego dzieci →Ubezpieczonego pod warunkiem, że nie będzie on mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu.
3. W przypadku, gdy powrót planowym środkiem transportu będzie wiązał się z powstaniem dodatkowych kosztów, wówczas ERV pokryje jedynie dodatkowe koszty transportu powrotnego (np. koszt zmiany rezerwacji przelotu).
4. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

§ 57 Organizacja i pokrycie kosztów transportu powrotnego ubezpieczonych członków rodziny

1. W przypadku śmierci →Ubezpieczonego ERV zorganizuje i pokryje dodatkowe koszty transportu do →miejsc zamieszkania w →kraju zamieszkania ubezpieczonych członków rodziny →Ubezpieczonego towarzyszących mu w podróży, pod warunkiem, że powrót nie może nastąpić w pierwotnie przewidziany terminie i zaplanowanym środkiem transportu.
2. Transport jest organizowany w odniesieniu do rodzaju i standardu pierwotnie zaplanowanego środka transportu, a jego koszt jest ograniczony do wysokości 1 000 EUR na osobę, jednak nie więcej niż 4 000 EUR łącznie na wszystkich towarzyszących →Ubezpieczonemu w podróży członków rodziny.
3. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

§ 58 Przekazywanie pilnych informacji

W przypadku zajścia nieprzewidzianego zdarzenia niezależnego od woli →Ubezpieczonego, które spowodowało zmianę lub opóźnienie przebiegu →podróży zagranicznej →Ubezpieczonego, ERV, na życzenie →Ubezpieczonego powiadomi członka rodziny lub →osobę trzecią wskazaną przez →Ubezpieczonego o zaistniałej zmianie.

§ 59 Dostarczenie leków

ERV dostarczy na życzenie →Ubezpieczonego niezbędne leki, mające zastąpić leki, które zaginęły w czasie →podróży zagranicznej. →Ubezpieczony obowiązany jest do zwrotu kosztów zakupu tych leków w terminie 10 dni od daty zakończenia →podróży.

§ 60 Pomoc finansowa

W przypadku, gdy →Ubezpieczony utraci wskutek kradzieży lub rozbójni środki pieniężne, ERV zapewni pomoc w skontaktowaniu się z bankiem prowadzącym rachunek →Ubezpieczonego i jeśli zajdzie taka potrzeba, udzieli pomocy w przekazaniu kwoty udostępnionej przez bank. W przypadku, gdy nawiązanie kontaktu z bankiem nie jest możliwe w ciągu 24 godzin, ERV udzieli →Ubezpieczonemu zwrotnej pomocy finansowej do kwoty 500 EUR. →Ubezpieczony obowiązany jest zwrócić ERV pożyczoną kwotę w ciągu miesiąca od →zakończenia podróży.

§ 61 Pomoc w przypadku utraty kart kredytowych, dokumentów podróży i bagażu

1. W przypadku kradzieży albo zaginięcia w trakcie →podróży zagranicznej kart kredytowych należących do →Ubezpieczonego, ERV zapewni mu pomoc przy zablokowaniu kont osobistych, polegającą na przekazaniu odpowiednich informacji do banków. ERV nie odpowiada jednak za prawidłowość przeprowadzenia procesu blokowania, ani za powstałe w związku z tym szkody.
2. W przypadku kradzieży albo zaginięcia w trakcie →podróży zagranicznej dokumentów podróży →Ubezpieczonego ERV zapewni →Ubezpieczonemu pomoc polegającą na udzieleniu niezbędnych informacji o wymaganych procedurach

i działaniach, jakie należy podjąć w celu uzyskania dokumentów zastępczych.

3. Pod warunkiem zawarcia z ERV umowy ubezpieczenia bagażu, w przypadku utraty przez →Ubezpieczonego bagażu podróжного, lub jego błędnego skierowania, ERV udzieli pomocy w celu odnalezienia i poprawnego skierowania bagażu.

§ 62 Pomoc w przypadku opóźnienia środka transportu

Jeśli dojdzie do udokumentowanego opóźnienia w: odlocie samolotu linii rejsowych, odjeździe pociągu, autokaru albo wypłynięciu promu, co najmniej o 5 godzin w trakcie →podróży zagranicznej →Ubezpieczonego, ERV zwróci zweryfikowane koszty koniecznych i uzasadnionych wydatków (wyżywienie i noclegi) nie pokrywanych przez →przewoźnika do wysokości 200 EUR za każde zdarzenie, na podstawie oryginalnych rachunków. Dodatkowo →Ubezpieczony zobowiązany jest uzyskać pisemne potwierdzenie opóźnienia środka transportu. Z odpowiedzialności ERV wyłączone są opóźnienia na terenie →kraju zamieszkania →Ubezpieczonego oraz loty czarterowe.

§ 63 Pomoc w zmianie rezerwacji lotu

1. ERV pokryje niezbędne i udokumentowane koszty poniesione przez →Ubezpieczonego w zakresie zmiany rezerwacji biletów lotniczych przed rozpoczęciem →podróży zagranicznej do wysokości 150 EUR pod warunkiem, że →Ubezpieczony nie może odbyć →podróży zagranicznej w pierwotnie zaplanowanym terminie i środkiem transportu ze względu na:
 - 1) →nagłe zachorowanie lub →nieszcześnie wypadek →Ubezpieczonego,
 - 2) śmierć, →nieszcześnie wypadek, →nagłe zachorowanie →najbliższego krewnego →Ubezpieczonego; w przypadku, gdy przyczyną zmiany rezerwacji biletów lotniczych jest zgon →najbliższego krewnego →Ubezpieczonego, ERV zwraca poniesione koszty zmiany rezerwacji biletów lotniczych pod warunkiem, że zgon nastąpił w ciągu 14 dni bezpośrednio poprzedzających datę →rozpoczęcia podróży,
 - 3) →szkodę w mieniu →Ubezpieczonego lub jego →najbliższego krewnego, która wystąpiła w okresie 7 dni bezpośrednio poprzedzających datę →rozpoczęcia podróży i powodowała konieczność obecności →Ubezpieczonego w celu dokonania czynności prawnych i administracyjnych.
2. ERV nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zmiana rezerwacji biletów lotniczych nastąpiła wskutek →choroby przewlekłej, z powodu której →Ubezpieczony lub →najbliższy krewny →Ubezpieczonego, był leczony w okresie 12 miesięcy przed datą rezerwacji biletu lotniczego.
3. ERV nie ponosi odpowiedzialności, gdy przyczyną zmiany rezerwacji biletów lotniczych powstała przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia.

§ 64 Pomoc prawna

ERV udzieli pomocy w wynajęciu prawnika oraz tłumacza w sytuacji, gdy →Ubezpieczony wejdzie w konflikt z prawem obowiązującym w miejscu pobytu. ERV pokryje koszty sądowe, prawnicze i koszt wynajęcia tłumacza do kwoty 2 500 EUR. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że konflikt prawny →Ubezpieczonego nie jest związany z jego działalnością zawodową, usiłowaniem, bądź popełnieniem przestępstwa, działalnością o charakterze politycznym.

§ 65 Pożyczka na kaucję

ERV udzieli pożyczki na kaucję do kwoty 12 500 EUR w sytuacji, gdy →Ubezpieczony zostanie zatrzymany lub tymczasowo aresztowany w miejscu pobytu, pod warunkiem przedstawienia ERV poręczenia udzielonego przez osobę wskazaną przez →Ubezpieczonego. →Ubezpieczony zobowiąza-

ny jest zwrócić wpłaconą przez ERV kwotę niezwłocznie, nie później niż trzy miesiące po powrocie z →podróży zagranicznej.

§ 66 Zastępstwo kierowcy

1. ERV pokryje koszty wynajęcia zawodowego kierowcy lub innej osoby posiadającej prawo jazdy, która przewiezie →Ubezpieczonego jego samochodem do →kraju zamieszkania w przypadku, gdy w wyniku →nagłego zachorowania lub →nieszcześnie wypadku, objętego ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia, stan zdrowia →Ubezpieczonego, potwierdzony pisemnym zaświadczeniem wystawionym przez lekarza prowadzącego leczenie, uniemożliwia →Ubezpieczonemu prowadzenie własnego samochodu, a inna osoba podróżująca wraz z →Ubezpieczonym jego samochodem nie posiada prawa jazdy. ERV pokryje koszty wynajęcia kierowcy maksymalnie do kwoty 500 EUR.
2. W przypadku pokrycia przez ERV kosztów zastępstwa kierowcy, nie przysługuje zwrot kosztów transportu powrotnego →Ubezpieczonego do →kraju zamieszkania, o którym mowa w § 48 pkt 4.
3. W sytuacji, gdy →Ubezpieczony samodzielnie pokryje koszty wynajęcia kierowcy, wówczas ERV dokona zwrotu poniesionych przez →Ubezpieczonego kosztów maksymalnie do wysokości kwoty, za jaką ERV zorganizowałoby taką pomoc we własnym zakresie.

§ 67 Postępowanie w razie zajścia →wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia →wypadku ubezpieczeniowego →Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o nim →Centrum Alarmowe.
2. W przypadku zajścia zdarzeń określonych w § 54, § 56 i § 57, koszty transportu powrotnego zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy zostały uzgodnione i zaakceptowane przez →Centrum Alarmowe przed ich dokonaniem, i tylko w przypadku, gdy powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu.
3. W przypadku zajścia zdarzeń, o których mowa w § 60, →Ubezpieczony zobowiązany jest do przesłania, przed otrzymaniem pożyczki, pisemnego potwierdzenia zobowiązania się do jej zwrotu.
4. W przypadku zmiany rezerwacji lotu, o której mowa w § 63, →Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie poinformować o tym zdarzeniu →przewoźnika, w celu zmniejszenia wysokości kosztów z tytułu zmiany rezerwacji biletów lotniczych i uzyskać od niego pisemne potwierdzenie tego faktu z wyliczeniem kosztów wynikających ze zmiany rezerwacji, oraz poinformować →Centrum Alarmowe i uzyskać jego akceptację na poniesienie kosztów związanych z dokonaniem zmiany pierwotnej rezerwacji lotu,
 - 2) przedłożyć ERV zaakceptowane przez →Centrum Alarmowe wyliczenie kosztów związanych ze zmianą rezerwacji wystawione przez →przewoźnika, →dokument ubezpieczenia, odpowiednio wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia oraz
 - 3) w przypadku, gdy powodem zmiany rezerwacji był →nieszcześnie wypadek lub →nagłe zachorowanie, przedłożyć odpowiednie dokumenty medyczne potwierdzające zajście zdarzenia, w tym zaświadczenie lekarskie potwierdzające →nagłe zachorowanie, zaś w przypadku śmierci przedłożyć kopię aktu zgonu i kopię karty zgonu. Ponadto w przypadku →nieszcześnie wypadku lub →nagłego zachorowania należy na żądanie ERV przedłożyć zaświadczenie o niezdolności do pracy, jak również wspomniane wyżej zaświadczenia lekarskie. ERV zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia kontroli za pośrednictwem specjalistów powodu niezdolności do →podróży,

powstałej na skutek →nagłego zachorowania lub →nieszczęśliwego wypadku,
4) w przypadku, gdy powodem zmiany rezerwacji była →szkoda w mieniu powstała w wyniku →zdarzenia losowego przedłożyć odpowiednie dokumenty potwierdzające zajście zdarzenia oraz dokumenty potwierdzające konieczność obecności →Ubezpieczonego w celu dokonania czynności prawnych i administracyjnych w czasie planowanej →podróży zagranicznej, a w przypadku →szkody w mieniu będącej następstwem przestępstwa także raport policji potwierdzający zajście zdarzenia.

5. Niedopełnienie któregośkolwiek z obowiązków określonych w ust. 1 - 4 powyżej, stanowi podstawę do odmowy wypłaty świadczenia odpowiednio w całości lub części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny →wypadku ubezpieczeniowego bądź odpowiedzialności za szkodę.

F Ubezpieczenie kosztów ratownictwa i poszukiwań

§ 68 Przedmiot ubezpieczenia

W wariancie ubezpieczenia OPTIMUM przedmiotem ubezpieczenia są poniesione przez →Ubezpieczonego niezbędne i udokumentowane koszty akcji ratowniczej i poszukiwawczej, prowadzonej przez wyspecjalizowane służby ratownicze, w celu ratowania życia →Ubezpieczonego w sytuacji, gdy →Ubezpieczony uległ →nieszczęśliwemu wypadkowi lub →nagłemu zachorowaniu, objętemu ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu, zgodnie z postanowieniami sekcji A.

§ 69 Zakres ubezpieczenia

ERV pokrywa koszty:

- 1) akcji poszukiwawczej, za które uważa się koszty związane z prowadzonym poszukiwaniem od momentu zgłoszenia zaginięcia, do czasu odnalezienia lub zaprzestania akcji poszukiwawczej →Ubezpieczonego,
- 2) akcji ratowniczej, za które uważa się koszty udzielenia doraźnej pomocy medycznej, powstałe od momentu odnalezienia →Ubezpieczonego, do czasu przewiezienia go do najbliższej placówki służby zdrowia.

§ 70 →Suma ubezpieczenia

1. →Suma ubezpieczenia jest sumą na osobę na zdarzenie i wynosi 5 000 EUR w wariancie OPTIMUM.
2. ERV ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości →sumy ubezpieczenia.

§ 71 Wyłączenia odpowiedzialności

Odpowiedzialność ERV z tytułu ubezpieczenia kosztów ratownictwa i poszukiwań zachodzi pod warunkiem istnienia odpowiedzialności ERV z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu, wobec czego ERV nie ponosi odpowiedzialności za koszty ratownictwa i poszukiwań w przypadkach określonych w § 23 i § 24 sekcji A.

§ 72 Postępowanie w razie zajścia →wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia →wypadku ubezpieczeniowego, poza obowiązkami określonymi w § 9, →Ubezpieczony, zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie powiadomić o →wypadku ubezpieczeniowym →Centrum Alarmowe,
 - 2) zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz lekarzy, u których leczył się przed zajściem →wypadku ubezpieczeniowego, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia,
 - 3) przedłożyć ERV prawidłowo wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia wraz z oryginałami dokumentów potwierdzających wysokość poniesionych kosztów, dokumentacją medyczną zawierającą diagnozy lekarskie oraz innymi dokumentami zawierającymi informacje o zakresie udzielonej pomocy,
2. W razie śmierci →Ubezpieczonego osoba występująca z roszczeniem zobowiązana jest dostarczyć kopię aktu zgonu oraz dokument potwierdzający przyczynę zgonu.
3. Niedopełnienie któregośkolwiek z obowiązków określonych w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny →wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzą w życie na mocy uchwały Zarządu nr 02/GIC/2013 z dnia 19 grudnia 2013 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 01 lutego 2014 roku.

Prezes Zarządu

Richard Bader

Członek Zarządu

Torsten Haase

Kontakt

W nagłych wypadkach **ZA GRANICĄ** prosimy o kontakt z Centrum Alarmowym czynnym 24 godziny na dobę, 365 dni w roku.

Numer Centrum Alarmowego:
+48 58 309 11 00

Tylko w nagłych przypadkach

Centrum Alarmowe nie udziela informacji o zakresie ubezpieczenia, szczegółach Państwa podróży itp.

W takich przypadkach prosimy o kontakt z ERV.

Numer polisy

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Dzwoniąc do **Centrum Alarmowego** prosimy podać następujące informacje:

• Dane zgłaszającego

(imię i nazwisko, miejsce z którego dzwoni, numer telefonu do kontaktu)

• Dane poszkodowanego

(imię i nazwisko, wiek, adres zamieszkania)

• Rodzaj i miejsce zdarzenia

• Gdzie znajduje się poszkodowany?

(hotel, szpital)

• Numer polisy

W przypadku pytań lub wątpliwości **W KRAJU** prosimy kontaktować się telefonicznie, faksem lub za pomocą poczty elektronicznej.

telefon kontaktowy:
+48 58 324 88 50

(pon. - pt. godz. 8:30 - 16:30)

faks: +48 58 324 88 51

e-mail: szkody@erv.pl

internet: www.erv.pl

adres: ERV

Europäische Reiseversicherung AG

Oddział w Polsce

80-748 Gdańsk, ul. Chmielna 101/102

W celu zgłoszenia szkody wszystkie dokumenty należy przesłać listem poleconym na adres **ERV**. Formularze zgłoszenia szkody do pobrania na stronie www.erv.pl w dziale **Do pobrania**.