

Formularz zgłoszenia szkody

Opóźnienie dostarczenia bagażu/środka transportu

Wszelkie dokumenty prosimy przysyłać na adres:

ERGO Ubezpieczenia Podróży
ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium
Oddział w Polsce
ul. Chmielna 101/102, 80-748 Gdańsk
Tel. +48 58 324 88 50

Numer szkody

Wypełnia ERGO Ubezpieczenia Podróży



W celu umożliwienia nam szybkiego i właściwego rozpatrzenia roszczenia prosimy o dokładne i szczegółowe wypełnienie poniższego formularza

A. Informacje ogólne

Dane osoby ubezpieczonej

Imię, drugie imię, nazwisko

Nazwisko rodowe

Obywatelstwo

Adres zamieszkania wskazany przez klienta (ulica, numer domu, numer mieszkania)

numer PESEL (w przypadku obcokrajowców data urodzenia)

 -

Kod pocztowy

Miejscowość, kraj

Adres korespondencyjny wskazany przez klienta (ulica, numer domu, numer mieszkania)

 -

Kod pocztowy

Miejscowość, kraj

Numer telefonu kontaktowego

e-mail

Zgadzam się na przesyłanie korespondencji, dotyczącej przedmiotowej szkody, drogą elektroniczną.

 TAK NIE

26. cyfrowy numer rachunku bankowego beneficjenta, na rzecz którego ma zostać wypłacone odszkodowanie w złotych

Nazwa banku

Nazwisko i imię właściciela rachunku

Zgodnie z treścią umowy ubezpieczenia, odszkodowanie lub świadczenie wypłaca się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w walucie polskiej, za wyjątkiem kosztów zwracanych bezpośrednio za granicę wystawcom rachunków.

Data i miejsce wykupienia polisy

dzień

miesiąc

rok

miejsce

Nazwa organizatora podróży

Numer polisy

Numer rezerwacji

B. Szczegóły dotyczące podróży

Data rezerwacji podróży:

Początek podróży:

Zakończenie podróży:

Środek transportu: samolot pociąg autobus samochód inny

Forma podróży: wyjazd z biurem podróży wyjazd prywatny, zorganizowany samodzielnie służbowo

Ilość posiadanego bagażu: walizki torby inne

C. Szczegóły dotyczące szkody

1. Data i godzina przylotu do miejsca docelowego podróży poza granicami kraju zamieszkania

dzień miesiąc rok godzina

1.1 Data i godzina dostarczenia bagażu / data i godzina wylotu

dzień miesiąc rok godzina

1.2 Prosimy podać nazwę przewoźnika

1.3 Czy ubezpieczony posiada oryginał raportu przewoźnika potwierdzającego nieprawidłowość w dostarczeniu bagażu/ opóźnieniu środka transportu? W przypadku jego braku prosimy uzasadnić.

1.4 Czy w przypadku opóźnienia środka transportu przewoźnik zapewnił inny środek transportu do miejsca docelowego?

TAK NIE

1.5 Czy ubezpieczony wystąpił z roszczeniem o naprawę szkody do przewoźnika? Jeśli tak, prosimy dołączyć decyzję.

TAK NIE

2. Prosimy podać listę przedmiotów kupionych w związku z opóźnieniem dostarczenia bagażu /środka transportu (rodzaj, nazwa).

Prosimy załączyć oryginały rachunków potwierdzających ich zakup.
(w przypadku braku miejsca prosimy kontynuować na odrębnej kartce)

przedmiot	data zakupu			cena/waluta	marka/rodzaj	rachunek		kwota roszczenia
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			jest	brak	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

3. Czy wypłacono odszkodowanie z innego źródła?

Jeśli tak, prosimy podać nazwę firmy

TAK NIE

3.1 Prosimy podać kwotę wypłaconego odszkodowania

kwota

waluta

3.2 Jeśli nie wypłacono żadnego odszkodowania, czy składano wniosek o jego wypłatę do innej firmy? Jeśli tak, to do jakiej?

TAK NIE

D. Dane innego ubezpieczyciela

1. Czy poszkodowany posiada inne ubezpieczenie swym zakresem bagaż / opóźnienie środka transportu?

Jeśli tak, prosimy podać nazwę ubezpieczyciela i numer polisy.

TAK NIE

2. Czy poszkodowany posiada kartę bankową oferującą ubezpieczenie bagażu / ubezpieczenie opóźnienia środka transportu?

Jeśli tak, prosimy podać nazwę banku, numer karty i nazwę ubezpieczyciela

TAK NIE

E. Oświadczenia

Oświadczam, że zapoznałem/am się z zasadami przetwarzania moich danych osobowych przez administratora: ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działającą przez Oddział w Polsce, ul. Chmielna 101/102, 80-748 Gdańsk, dostępnymi w dokumencie Polityka Prywatności pod adresem: www.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl/polityka-prywatnosci/. W celu uzyskania wszelkich informacji w przedmiocie przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt z inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: iod@ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie stanu zdrowia w zakresie niezbędnym do wykonania umowy ubezpieczenia (w tym do likwidacji szkody) i w związku z tym zwalniam lekarzy, placówki medyczne oraz Narodowy Fundusz Zdrowia, w których leczyłam/leczyłem/leczę się/korzystam ze świadczeń, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrażam zgodę na udostępnienie ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działającą przez Oddział w Polsce, ul. Chmielna 101/102, 80-748 Gdańsk dokumentacji medycznej (historii choroby)/wykazu udzielonych mi świadczeń. (Wyrażenie zgody jest dobrowolne, ale niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia. Aktualna treść Polityki Prywatności jest zawsze dostępna pod adresem: www.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl/polityka-prywatnosci/).

Data

Imię i nazwisko oraz podpis zgłaszającego szkodę

Potwierdzam, iż podane wyżej informacje są zgodne z prawdą i zdaję sobie sprawę, iż poświadczenie nieprawdy lub podanie fałszywych informacji jest przestępstwem i może powodować odmowę wypłaty odszkodowania oraz pociągnięcie mnie do odpowiedzialności karnej.

Data

Imię i nazwisko oraz podpis zgłaszającego szkodę

Lista niezbędnych dokumentów

W przypadku zgłoszenia szkody z ubezpieczenia opóźnienia dostarczenia bagażu wraz z wypełnionym formularzem zgłoszenia szkody należy przedłożyć następujące dokumenty:

- oryginał lub kserokopia polisy ubezpieczeniowej / potwierdzenie rezerwacji podróży
- raport przewoźnika - Property Irregularity Report (tzw PIR)
- dokładny opis przedmiotów kupionych w związku z opóźnieniem dostarczenia bagażu / opóźnieniem środka transportu
- oryginały dowodów zakupu ww. przedmiotów

Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do wystąpienia z prośbą o dostarczenie dodatkowej dokumentacji niezbędnej do rozpatrzenia roszczenia.