

Wszelkie dokumenty prześlij na adres::

ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium
Oddział w Polsce
al. Grunwaldzka 413, 80-309 Gdańsk
Tel. +48 58 324 88 50

Numer szkody
Wypełnia ERGO Ubezpieczenia Podróży

Aby umożliwić nam szybkie i właściwe rozpatrzenie roszczenia wypełnij formularz dokładnie i szczegółowo.



A. Informacje ogólne

Dane osoby ubezpieczonej

Imię, drugie imię, nazwisko

Nazwisko rodowe

Obywatelstwo

Adres zamieszkania wskazany przez klienta (ulica, numer domu, numer mieszkania)

numer PESEL (w przypadku obcokrajowców data urodzenia)

Kod pocztowy

Miejscowość, kraj

Adres korespondencyjny wskazany przez klienta (ulica, numer domu, numer mieszkania)

Kod pocztowy

Miejscowość, kraj

Numer telefonu kontaktowego

e-mail

Zgadzam się na przesyłanie korespondencji, dotyczącej przedmiotowej szkody, drogą elektroniczną. TAK NIE

26. cyfrowy numer rachunku bankowego beneficjenta, na rzecz którego ma zostać wypłacone odszkodowanie w złotych

Nazwa banku

Nazwisko i imię właściciela rachunku

Zgodnie z treścią umowy ubezpieczenia, odszkodowanie lub świadczenie wypłaca się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w walucie polskiej, za wyjątkiem kosztów zwracanych bezpośrednio za granicę wystawcom rachunków.

Data i miejsce wykupienia polisy

dzień

miesiąc

rok

miejsce

Nazwa organizatora podróży

Numer polisy

Numer rezerwacji

B. Szczegóły dotyczące podróży

Data rezerwacji podróży

dzień

miesiąc

rok

godzina

Początek podróży

dzień

miesiąc

rok

godzina

Zakończenie podróży

dzień

miesiąc

rok

godzina

Środek transportu

samolot

pociąg

autobus

samochód

inny

Forma podróży

wyjazd z biurem podróży

wyjazd prywatny, zorganizowany samodzielnie

służbowo

Ilość posiadanego bagażu

walizki

torby

inne

C. Szczegóły dotyczące szkody

1. Kiedy doszło do zdarzenia?

dzień

miesiąc

rok

między

godziną

o

godziną

2. Opisz szczegółowo szkodę i okoliczności jej powstania. W razie konieczności kontynuuj na odrębnej kartce.

3. Czy do zdarzenia doszło w trakcie lotu?

TAK

NIE

3.1 Podaj nazwę przewoźnika.

3.2 Czy ubezpieczony posiada oryginał raportu przewoźnika potwierdzającego nieprawidłowość w dostarczeniu bagażu?
W przypadku jego braku uzasadnij to.

3.3 Czy ubezpieczony wystąpił z roszczeniem o naprawę szkody do przewoźnika?
Jeśli tak, dołącz decyzję.

TAK

NIE

4. Jeżeli do szkody w bagażu doszło w innych okolicznościach niż w trakcie przewozu bagażu opisz je.

4.1 Gdzie w momencie zdarzenia znajdował się bagaż?

4.2 Czy o szkodzie zostały poinformowane odpowiednie podmioty lub służby (np. policja, administracja hotelu)? TAK NIE

4.3 Czy ubezpieczony posiada oryginał dokumentu potwierdzającego szkodę w bagażu wystawionego przez ww. podmiot? TAK NIE

W przypadku jego braku uzasadnij to.

4.4 Czy ubezpieczony wystąpił z roszczeniem o naprawę szkody do podmiotu odpowiedzialnego za jej wyrządzenie? Jeśli tak, dołącz decyzję. TAK NIE

5. Podaj listę utraconych i/lub uszkodzonych przedmiotów. Załącz dowody (rachunki) ich zakupu lub naprawy (w przypadku braku miejsca kontynuuj na odrębnej kartce).

przedmiot	data zakupu			cena/waluta	marka/rodzaj	rachunek		kwota roszczenia
	jest	brak						
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

6. Czy wypłacono odszkodowanie z innego źródła? TAK NIE

Jeśli tak, podaj nazwę firmy.

6.1 Podaj kwotę wypłaconego odszkodowania.

<input type="text"/>	<input type="text"/>
kwota	waluta

6.2 Jeśli nie wypłacono żadnego odszkodowania, czy składano wniosek o jego wypłatę do innej firmy? TAK NIE

Jeśli tak, to do jakiej?

D. Dane innego ubezpieczyciela

1. Czy poszkodowany posiada inne ubezpieczenie bagażu? TAK NIE

Jeśli tak, podaj nazwę ubezpieczyciela i numer polisy.

2. Czy poszkodowany posiada kartę bankową oferującą ubezpieczenie bagażu? TAK NIE

Jeśli tak, podaj nazwę banku, numer karty i nazwę ubezpieczyciela.

E. Oświadczenia poszkodowanego

Oświadczam, że zapoznałem/am się z zasadami przetwarzania moich danych osobowych przez administratora: ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działającą przez Oddział w Polsce, al. Grunwaldzka 413, 80-309 Gdańsk, dostępnymi w dokumencie Polityka Prywatności pod adresem: www.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl/polityka- Prywatności/. W celu uzyskania wszelkich informacji w przedmiocie przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt z inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: iod@ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych odnośnie stanu zdrowia w zakresie niezbędnym do wykonania umowy ubezpieczenia (w tym do likwidacji szkody) przez ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działającą przez Oddział w Polsce.

Data

Imię i nazwisko oraz podpis poszkodowanego

Upoważniam każdego lekarza, każdy zakład opieki zdrowotnej, osoby fizyczne wykonujące zawód medyczny, grupowe praktyki lekarskie, grupowe praktyki pielęgniarek lub położnych, które udzielały mi świadczeń zdrowotnych i przedstawicieli organu ubezpieczeń społecznych do udzielenia informacji oraz do udostępnienia pełnej dokumentacji przez ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działającą przez Oddział w Polsce o stanie mojego zdrowia, przebiegu mojego leczenia lub przyczynach zgonu, koniecznych do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego.

Data

Imię i nazwisko oraz podpis poszkodowanego

INFORMACJA: ww. zgody są dobrowolne, ale ich brak może utrudnić lub uniemożliwić ustalenie prawa do odszkodowania z umowy ubezpieczenia. Aktualna treść Polityki Prywatności jest zawsze dostępna pod adresem: www.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl/polityka- Prywatności/.

Potwierdzam, iż podane wyżej informacje są zgodne z prawdą i zdaję sobie sprawę, iż poświadczenie nieprawdy lub podanie fałszywych informacji jest przestępstwem i może powodować odmowę wypłaty odszkodowania oraz pociągnięcie mnie do odpowiedzialności karnej.

Data

Imię i nazwisko oraz podpis zgłaszającego szkodę

Lista niezbędnych dokumentów

W przypadku zgłoszenia szkody z ubezpieczenia bagażu wraz z wypełnionym formularzem zgłoszenia szkody załącz następujące dokumenty:

- oryginał lub kserokopię polisy ubezpieczeniowej/potwierdzenia rezerwacji podróży,
- oryginał notatki policji, innego dokumentu wystawionego przez właściwe służby potwierdzające wystąpienia zdarzenia powodującego szkodę (np. notatka straży pożarnej lub IMiGW, Property Irregularity Report (PIR – raport przewoźnika),
- dokładny opis strat, z uwzględnieniem rodzaju i daty zakupu zniszczonych bądź utraconych przedmiotów,
- oryginały dowodów zakupu zniszczonych bądź utraconych przedmiotów,
- w przypadku wystąpienia z roszczeniem do podmiotu odpowiedzialnego za szkodę – decyzję tego podmiotu.

Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do wystąpienia z prośbą o dostarczenie dodatkowej dokumentacji niezbędnej do rozpatrzenia roszczenia.