

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W SERWISIE WWW.ERGO-UBEZPIECZENIAPODROZY.PL (www.online2.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl)

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1.

1. Niniejszy „Regulamin korzystania z serwisu ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl” (zwany dalej „Regulaminem”) określa rodzaj, zakres i warunki świadczenia przez ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce usług drogą elektroniczną w zakresie zawierania umów ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu i dokonywania płatności składki ubezpieczeniowej przy użyciu kart płatniczych i przelewów elektronicznych oraz zasady i tryb postępowania reklamacyjnego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami), Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz. U. z 2003 r., Nr 123, poz. 1151 z późniejszymi zmianami).
3. Niniejszy Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej: www.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl oraz www.online2.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.
4. Skorzystanie przez Użytkownika z Serwisu jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią Regulaminu i akceptacją jego postanowień oraz zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na zasadach w nim określonych.

DANE ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ

Zakład Ubezpieczeń:	ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce,
Adres siedziby:	al. Grunwaldzka 413, 80-309 Gdańsk
Nazwa organu rejestrowego:	Sąd Rejonowy w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
Numer w rejestrze:	0000214412
REGON:	193072350
NIP:	204-00-00-303
Kapitał zakładowy:	52 000 000 Euro
Adres www:	www.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl
Adres poczty elektronicznej:	poczta@ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl
Telefon:	58 324 88 50
Fax:	58 324 88 51

DEFINICJE

§ 2.

Ileokroć w niniejszym Regulaminie używa się wymienionych poniżej terminów należy przez nie rozumieć w odpowiednim przypadku i liczbie:

1. Usługodawca - ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce przy al. Grunwaldzkiej 413, 80-309 Gdańsk, wpisane do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000214412, o kapitale zakładowym w wysokości 52 000 000 EUR, NIP: 204-00-00-303, REGON: 193072350;
2. Użytkownik - osoba fizyczna korzystająca z Serwisu zgodnie z Regulaminem;
3. Formularz rejestracyjny - elektroniczny formularz wypełniany przez Użytkownika w trakcie zakładania Konta w Serwisie;
4. Konto w Serwisie Internetowym ERGO Ubezpieczenia Podróży - indywidualne konto o charakterze informacyjno-transakcyjnym, chronione Hasłem i Loginem przed dostępem osób trzecich, zakładane i aktywowane przez Użytkownika w Serwisie.
5. Login - oznaczenie identyfikacyjne Użytkownika. Loginem jest adres email podany przez Użytkownika w momencie zakładania Konta w Serwisie.

6. Serwis - system stron www udostępnionych przez ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce na serwerze internetowym pod adresem <https://online2.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl> za pośrednictwem publicznej sieci Internet, stanowiących zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami, przeznaczony do zawarcia umowy ubezpieczenia.
7. Strony transakcyjne - strony Serwisu, zawierające formularze umożliwiające zawieranie umów ubezpieczenia na odległość i bieżące dokonywania płatności przy użyciu kart płatniczych oraz natychmiastowe wykonywanie przelewów elektronicznych.
8. Polisa - dokument utworzony przy pomocy Serwisu, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
9. Numer polisy - unikalny numer nadawany automatycznie w Serwisie przez system sprzedaży ERGO Ubezpieczenia Podróży w momencie zawierania umowy ubezpieczenia.
10. OWU - ogólne warunki ubezpieczenia, na których podstawie jest zawierana umowa ubezpieczenia; OWU są udostępniane nieodpłatnie za pośrednictwem stron transakcyjnych w formie, która umożliwia ich pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.
11. Umowa - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem.
12. Umowa ubezpieczenia - umowa ubezpieczenia zawierana poprzez Serwis ERGO Ubezpieczenia Podróży pomiędzy Ubezpieczającym a Usługodawcą; treść umowy ubezpieczenia reguluje polisa oraz OWU.
13. Ubezpieczający - osoba fizyczna lub prawna, jak też jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej lecz posiadająca zdolność do czynności prawnych, zawierająca umowę ubezpieczenia; Ubezpieczający powinien mieć pełną zdolność do czynności prawnych.
14. Ubezpieczony - osoba fizyczna, na której rachunek jest zawierana umowa ubezpieczenia.
15. Usługi - usługi świadczone przez Usługodawcę drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, zgodnie z niniejszym Regulaminem, w tym usługi polegające na możliwości zawierania umów ubezpieczenia.
16. Zakładanie konta w Serwisie - proces polegający na poprawnym wypełnieniu przez osobę fizyczną Formularza Rejestracyjnego, akceptacji Regulaminu i aktywacji konta.
17. Kod rabatowy - kod alfanumeryczny, uprawniający Użytkownika do jego realizacji w Serwisie.

OGÓLNE ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 3.

1. ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce świadczy usługi drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Skorzystanie przez Użytkownika z Serwisu jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią Regulaminu i akceptacją jego postanowień oraz z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na zasadach w nim określonych.
3. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usługi. W przypadku opuszczenia przez użytkownika stron Serwisu, umowa o świadczenie usługi rozwiązuje się bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Serwisie. ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
5. Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usług drogą elektroniczną to możliwość uzyskania przez nieuprawnione osoby dostępu do danych transmitowanych przez sieć lub przechowywanych na dołączonych do sieci komputerach i ingerencji w te dane, co może spowodować w szczególności ich utratę, nieuprawnioną zmianę lub uniemożliwienie korzystania z usług oferowanych z wykorzystaniem Serwisu.
6. Koszty połączenia z Serwisem ponosi Użytkownik zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.

RODZAJ I ZAKRES ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 4.

1. Użytkownik, który zawarł Umowę poprzez korzystanie z Serwisu, uzyskuje dostęp do Usług zgodnie z Wykazem Funkcjonalności stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Użytkownik, który zawarł Umowę, ale nie założył konta w Serwisie, uzyskuje dostęp jedynie do Usługi zawarcia Umowy Ubezpieczenia zgodnie z par 6 niniejszego regulaminu

WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 5.

1. Usługi drogą elektroniczną są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. W celu prawidłowego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, Użytkownik powinien dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymogi: przeglądarka Internet Explorer w wersji

co najmniej 6.0 bądź przeglądarka w pełni z nią zgodna, z włączoną obsługą języka skryptowego zgodnie z Java Script oraz z włączoną obsługą plików cookies.

3. Dane przesyłane przy użyciu formularzy są chronione przez zastosowanie bezpiecznego protokołu SSL.
4. ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działającą przez Oddział w Polsce nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu w razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ust 2.
5. ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działającą przez Oddział w Polsce ma prawo zablokować dostęp do Serwisu, w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika lub ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działającą przez Oddział w Polsce.
6. ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działającą przez Oddział w Polsce nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
7. ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działającą przez Oddział w Polsce ma prawo zablokowania usługi w razie podejrzenia nieuprawnionego dostępu do Systemu. Świadczenie usługi może zostać również przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej lub przerw w dostawie prądu, przerywania połączenia w trakcie transakcji lub jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie transakcji.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA I ZAPŁATA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 6.

1. Użytkownik za pośrednictwem stron transakcyjnych wskazuje Ubezpieczającego i Ubezpieczonego/ych oraz wybiera rodzaj ubezpieczenia, jego zakres i sumę lub sumy ubezpieczenia.
2. Podczas wypełniania formularza istnieje możliwość skorzystania z pomocy kontekstowej, która uruchamia się po kliknięciu/zaznaczeniu pola opisu
3. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia jest prawidłowe wskazanie przez Użytkownika danych osobowych Ubezpieczającego i Ubezpieczonego/ych, jak też zaakceptowanie OWU i zobowiązanie się do poinformowania o ich treści osób Ubezpieczonych, a zaakceptowanie wysokości składki ubezpieczeniowej.
4. Użytkownik przed wskazaniem danych innych osób zgodnie z ust. 3, powyżej powinien uzyskać ich zgodę na przekazanie danych ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działającą przez Oddział w Polsce i ponosi pełną odpowiedzialność za skutki niedopełnienia tego obowiązku. ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działającą przez Oddział w Polsce nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w Serwisie bez ich wiedzy i zgody.
5. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po wyliczeniu przez Serwis wysokości składki ubezpieczeniowej poprzez wybór przez Użytkownika opcji „Płacę” znajdującego się na stronie transakcyjnej Serwisu oraz opłacenie składki ubezpieczeniowej z wykorzystaniem jednego z oferowanych na stronach transakcyjnych sposobów płatności.
6. W celu dokonania płatności, Użytkownik przekierowany zostaje na stronę internetową firmy eCard, gdzie następują autoryzacja transakcji.
7. Płatności kartą płatniczą (**Visa, Visa Electron, MasterCard MasterCard Electronic, Maestro**) i przelewem elektronicznym są obsługiwane przez serwer eCard zapewniający bezpieczną realizację transakcji. W chwili płatności karta płatnicza o numerze wskazanym przez Użytkownika zostaje obciążona kwotą stanowiącą równowartość składki ubezpieczeniowej. W razie braku możliwości zablokowania należności na karcie płatniczej transakcja nie zostanie potwierdzona. W przypadku płatności przelewem elektronicznym z jednego ze wskazanych w Serwisie banków:
 - mTransfer (mBank)
 - MultiTransfer (MultiBank),
 - Millennium – Płatności Internetowe (Bank Millennium S.A.),
 - Płacę z Nordea (Nordea),
 - Przelew24 (BZ WBK),
 - Płacę z Citi Handlowego (Bank Handlowy w Warszawie S.A. Citi Handlowy),
 - Przelew z BPH,
 - Płacę z iPKO (PKO BP S.A),
 - Płacę z Inteligo (Inteligo),
 - Pekao24przelew,
 - Płać z BOŚ (Bank Ochrony Środowiska S.A.),
 - Płacę z Alior Bankiem (Alior Bank S.A.),
 - Płacę z Alior Sync (Alior Bank S.A.)

- MeritumBank Przelew (Meritum Bank ICB S.A.),
- Pay Way Toyota Bank (Toyota Bank Polska S.A.),
- Płać z ING (ING Bank Śląski S.A.),
- Eurobank płatność online (Euro Bank S.A.),
- Crédit Agricole przelew online (Credit Agricole Bank Polska S.A.),
- db Transfer (Deutsche Bank PBC S.A.)
- Deutsche Bank Polska S.A. ,
- Invest Bank S.A.,
- Kredyt Bank S.A.,
- Raiffeisen Bank Polska S.A.
- Bank Spółdzielczy we Wschowie,
- Bank Pocztowy S.A.,
- Bank Zachodni WBK S.A.,
- Bank Pekao S.A.,
- Millennium Bank S.A.
- Credit Agricole Bank Polska S.A.

na rachunku bankowym płatnika powinna się znajdować kwota stanowiąca równowartość składki ubezpieczeniowej. Rachunek płatnika zostanie obciążony niezwłocznie po zawarciu umowy ubezpieczenia.

8. Po zawarciu umowy ubezpieczenia Użytkownik otrzymuje numer polisy. Numer ten znajduje się na potwierdzeniu wydruku polisy.
9. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku umów ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zawarte zostały na okres krótszy niż trzydzieści dni.
10. Jeżeli umowa została zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, Ubezpieczający ma prawo w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia odstąpienia od umowy. W przypadku odstąpienia ubezpieczającemu przysługuje zwrot wpłaconej składki. Jeśli ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się przed upływem 30 dni, to w przypadku odstąpienia ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.
11. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub uznania reklamacji, kwota, którą Użytkownik wpłacił w ramach składki ubezpieczenia zostanie zwrócona na kartę – w przypadku płatności kartą, lub na konto Użytkownika, jeśli płatność była wykonana za pomocą przelewu elektronicznego.
12. Wysokość zwrotu składki ustalana jest proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
13. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie do umowy ubezpieczenia zastosowanie mają postanowienia OWU.

KODY RABATOWE

1. Kod rabatowy nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości ani w części oraz nie może zostać zwrócony Usługodawcy.
2. Skorzystanie z Kodu rabatowego zależy od Klienta. Klient ma możliwość nieskorzystania z przekazanego Kodu rabatowego, w takiej sytuacji wystarczy nie wpisywać przekazanego Kodu rabatowego w koszyku podczas robienia zakupów w Sklepie.
3. Kod rabatowy upoważnia do zawarcia Umowy Ubezpieczenia i zapłaty Składki ubezpieczeniowej z rabatem określonym w danej promocji przy założeniu ewentualnych ograniczeń promocji.
4. Aby skorzystać z przekazanego przez Usługodawcę Kodu rabatowego należy wpisać podany ciąg znaków w polu „Wpisz kod rabatowy” podczas zawierania Umowy Ubezpieczenia w Serwisie.
5. Kody rabatowe nie sumują się ze sobą. W zamówieniu może zostać wykorzystany tylko jeden Kod rabatowy.
6. Sprzedawca ma prawo odmówić realizacji Kodu rabatowego w przypadku upływu jego terminu ważności. Tym samym Kod rabatowy wygasa wraz z upływem jego terminu ważności

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 7.

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) zbieranych i przetwarzanych w ramach serwisu jest ERGO Ubezpieczenia Podróży. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) RODO tj. ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie zawierania umów

ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu, a także na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO na cele marketingu bezpośredniego produktów własnych. .

2. Nie przewiduje się ujawnienia danych osobowych z wyjątkiem osoby, której dane dotyczą, osoby upoważnionej do przetwarzania danych, przedstawiciela administratora, podmiotu przetwarzającego na zlecenie, organów państwowych lub organów samorządu terytorialnego, którym dane są udostępniane w związku z prowadzonym postępowaniem lub innym administratorom na podstawie prawa powszechnie obowiązującego. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
3. Dane osobowe będą przechowywane przez okres wykonywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie zawierania umów ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu oraz przez okres przedawnienia wzajemnych roszczeń pomiędzy Stronami.
4. Osoba, której dane osobowe dotyczą, ma prawo do żądania od administratora dostępu do tych danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych i wniesienia skargi do organu nadzorczego.
5. Podanie danych osobowych na cele zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie zawierania umów ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu jest dobrowolne, ale odmowa podania danych osobowych będzie skutkować brakiem możliwości zawarcia i wykonania tej umowy.
6. Dane osobowe nie będą wykorzystywane przez administratora w celach zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
7. Więcej informacji dostępnych jest na stronie www.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl/polityka-prywatnosci/. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez administratora prosimy o kontakt z inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: iod@ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 8.

1. Organem właściwym do rozpatrywania reklamacji Ubezpieczającego, Ubezpieczonego/ych lub Uposażonych dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną jest Dyrektor Oddziału ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działającą przez Oddział w Polsce lub upoważnieni przez Dyрекję pracownicy.
2. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji w sprawach dotyczących Usług oraz funkcjonowania Serwisu.
3. Reklamacje należy składać w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej poczta@ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl lub pisemnie na adres: ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działającą przez Oddział w Polsce, al. Grunwaldzka 413, 80-309 Gdańsk. Reklamacja powinna zawierać w treści: imię i nazwisko, dokładny adres korespondencyjny, numer telefonu, opis stwierdzonych nieprawidłowości, podpis użytkownika składającego reklamację.
4. ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działającą przez Oddział w Polsce rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty ich otrzymania. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub opis wymagają uzupełnienia, Usługodawca zwraca się przed rozpatrzeniem reklamacji do Użytkownika składającego reklamację o jej uzupełnienie.
5. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe we wskazanym terminie, Użytkownik zostanie poinformowany przez Usługodawcę o przyczynie opóźnienia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi.
6. O sposobie rozpatrzenia reklamacji ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działającą przez Oddział w Polsce niezwłocznie powiadamia osobę zgłaszającą reklamację w formie pisemnej lub innej z nią uzgodnionej, w szczególności przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość. W razie uznania reklamacji za zasadną, ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działającą przez Oddział w Polsce podejmie niezwłocznie odpowiednie działania.

BEZPIECZEŃSTWO

§ 9.

1. Usługodawca stosuje nowoczesne zabezpieczenia, gwarantujące bezpieczeństwo w trakcie korzystania z Usług za pośrednictwem Serwisu, w szczególności stosuje szyfrowany protokół transmisji SSL.
2. Elementami polityki bezpieczeństwa są:
 - a. Szyfrowanie transmisji danych pomiędzy Użytkownikiem i Usługodawcą za pomocą protokołu transmisji SSL o długości klucza 256bit
 - b. Ochrona danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
3. Dane gromadzone w Serwisie mają postać danych osobowych i kontaktowych wprowadzonych przez Użytkownika poprzez gotowe formularze, jak również postać wpisów w logach na serwerze, adresów IP, plików cookies, nazw dostawców usług internetowych, systemów operacyjnych, typów przeglądarek oraz liczby odwiedzin, które są wykorzystywane w celach statystycznych i nie stanowią żadnej podstawy dla identyfikacji użytkowników.

4. Ze względów bezpieczeństwa zaleca się wyświetlanie kolejnego/poprzedniego okna przy użyciu przycisków funkcyjnych w Serwisie. W przypadku próby wyświetlenia kolejnego/poprzedniego okna przy użyciu funkcji przeglądarki internetowej może nastąpić automatyczne wygaśnięcie lub przerwanie sesji.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

§ 10.

1. W wypadku, w którym Usługa wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd. Za skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Serwisu przez Użytkownika w szczególności polegające na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od Usługodawcy. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy, Usługodawca ma prawo zawiesić działanie Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób niezgodny z Regulaminem.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 11.

1. ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach Serwisu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie jego treści.
2. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie z chwilą udostępnienia.
3. W relacjach z Użytkownikiem jest stosowany język polski.

Załącznik nr 1

Wykaz Funkcjonalności Serwisu Internetowego ERGO-UBEZPIECZENIAPODROZY.PL

Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik ma możliwość:

1. Założyć konto w serwisie
2. Zawrzeć umowę ubezpieczenia podróży
3. Zawrzeć umowę ubezpieczenia z przypisaną do konta zniżką
4. Przeglądać szczegóły przypisanych do konta polis – w zakładce moje ubezpieczenia
5. Wydrukować ogólne warunki ubezpieczenia przypisane do polisy
6. Zobaczyć swoje aktualne dane w zakładce dane osobowe i edytować swoje dane
7. Zgłosić szkodę on-line i sprawdzić status szkody zgłoszonej online